

Windows 7 기술지원종료 이슈, Windows 10 업그레이드 정책 변화

2019.2.25(월)

테크데이타 권순만



강사소개

現 **TechData**® MS기술지원 팀장

Microsoft 인프라를 사용하는 기업, 공공기관에서 Microsoft 제품 및 Cloud 서비스 기술 지원하고, 활용하여 사용자들의 생산성을 높일 수 있도록 지원하는 팀에서 활동중



권순만

2007년 ~ 현재 : Windows and Devices for IT


smkwon@techdata.co.kr
hakunamata2@msn.com



@hakunamata2

앞으로 2020년 1월 14일까지...

322



쓰앵님~
EOS 이후에도
Windows 7 계속
사용하면 안 될까요?

보안 업데이트 중단,
기술지원 불가,
3rd 제품 지원 중단을
감수 하시겠습니까?



오늘 이 웨비나를
보고, 듣고
믿으시면 됩니다.



2020년 1월 14일 이후 무엇이 중단되나요?

지원 종료 후에는 제품의 안전한 사용에 필요한 지원을 받을 수 없게 됩니다.



보안 업데이트



문제 발생 시 지원



타사 제품 지원

지원 중단에 따른 예상 영향



취약점으로 인한 컴퓨터
바이러스 감염

보안업데이트를 제공하여 취약점
방지할 수 없는 상태가 되고
안전한 IT 환경 유지가
어려워집니다.



문제 발생 시에는
지원이 불가능

전화/이메일 등을 통해 서비스
지원 및 관련 정보를 제공받을 수
없습니다.

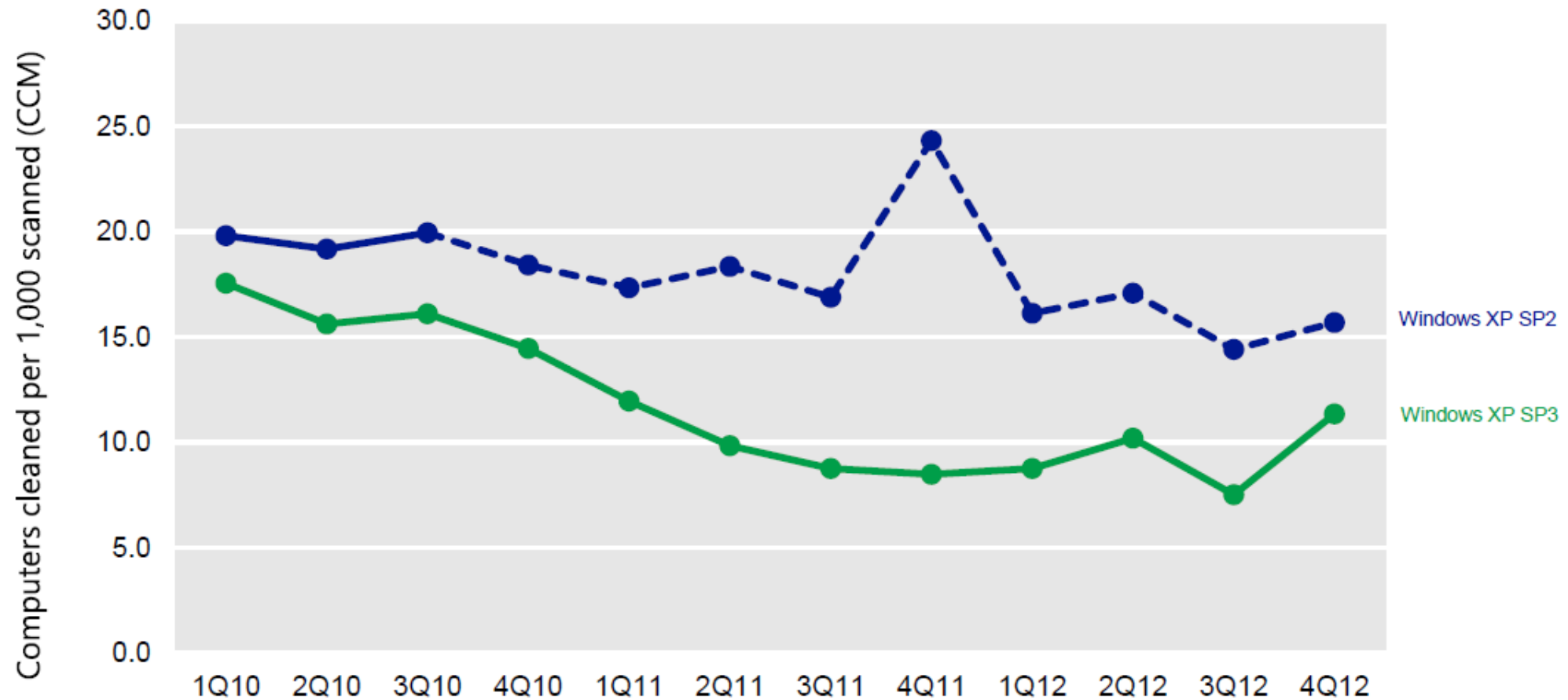


타사제품의 Win7에 대한
개발 및 지원의 어려움

문제발생시 타제조사에서 지원이
되지 않을 수 있습니다.

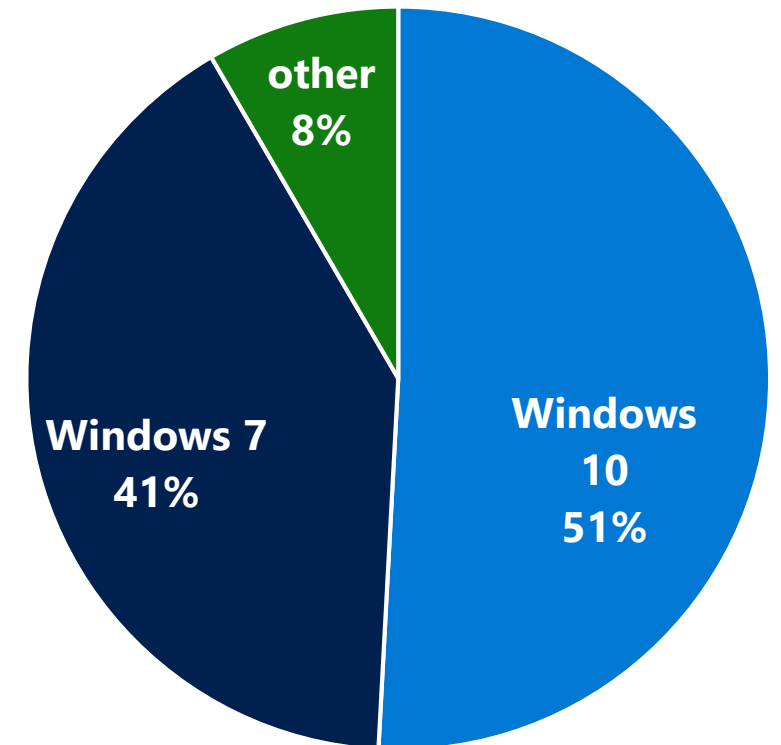
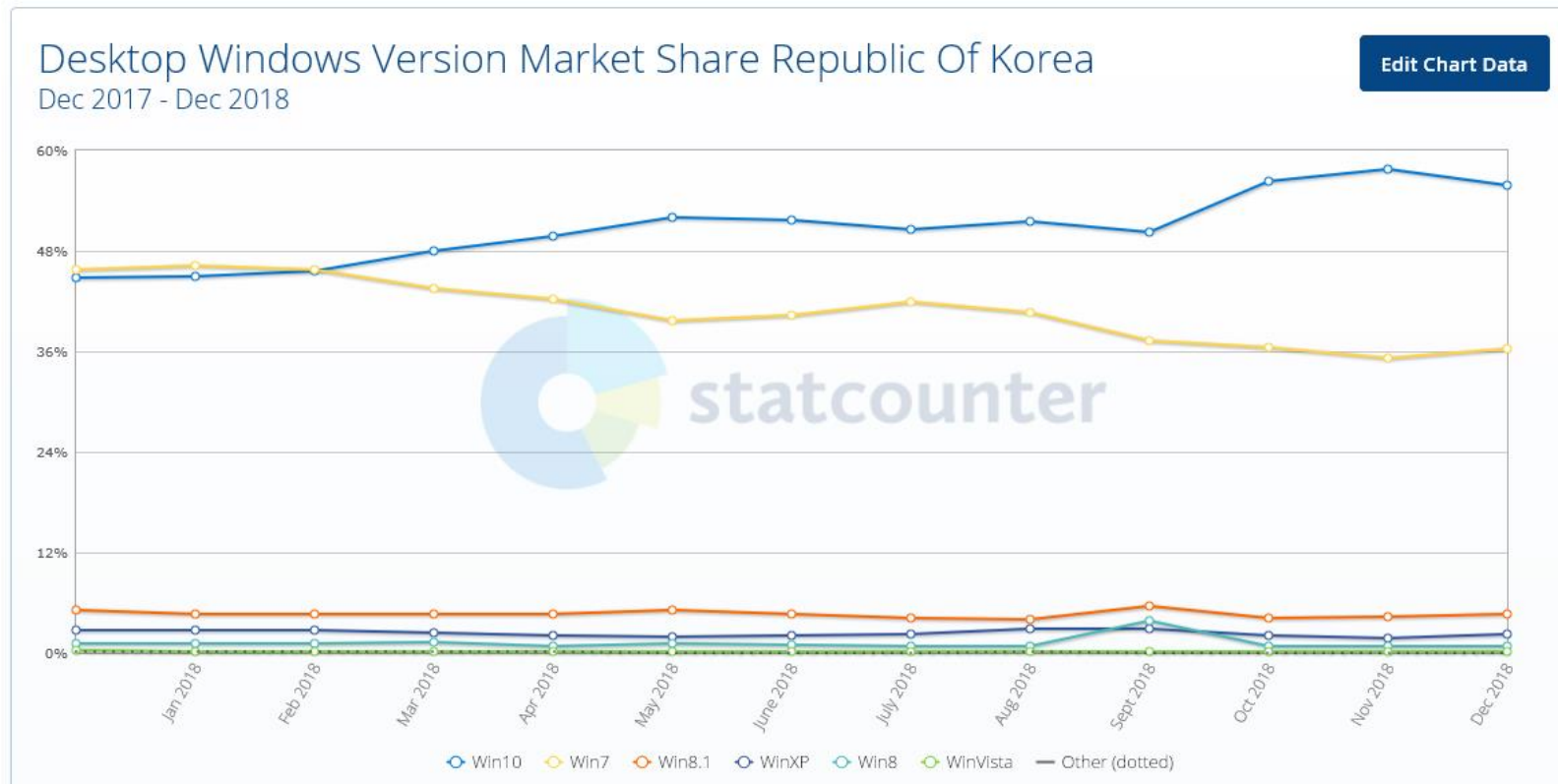
보안 업데이트 지원 중단에 따른 위험성

Windows 7의 보안 업데이트 지원이 중단되어도 계속 사용할 수는 있지만, 기존 사례를 참고하면 큰 폭의 악성코드 감염률을 볼 수 있습니다.



참고 : Microsoft_Security_Intelligence_Report_Volume_15

현재 O/S 현황(2017.12 ~ 2018.12)



Windows 7 ESU

- Windows 7 ESU(Extended Security Updates) "유상"으로 연장 지원이 가능하고 관련 비용은 단, **매년 지날 수록 비용 증가**

- 최대 **2023년 1월까지** 해서 3년 연장가능

The image is a screenshot of a CIO (Computerworld) article. The header shows the CIO logo and navigation links like '뉴스센터', '칼럼/기고', '인터뷰/사례', 'CIO 스토리', '슬라이드쇼', '인사이드', and '테'. Below the header, there's a section for '뉴스' (News) with social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and LinkedIn. The article title is '내년 이후 윈도우 7 보안 패치하려면... "최장 3년간 PC 1대당 최대 350달러"' (After next year, to patch Windows 7 security... "Up to \$350 per PC for a maximum of 3 years"). The author is Gregg Keizer | Computerworld. The date is 2019.02.12. The article text discusses the cost of Windows 7 ESU, stating that Microsoft announced it in 2018, and the cost is expected to increase annually, reaching up to \$350 per PC by 2023. It also mentions that the cost is expected to increase annually, reaching up to \$350 per PC by 2023.

FROM IDG

뉴스센터 칼럼/기고 인터뷰/사례 CIO 스토리 슬라이드쇼 인사이드 테

리더십조직관리 빅데이터 신기술미래 클라우드 IoT AI 디지털 트랜스포메이션 개발자

뉴스

소비자IT / 애플리케이션 2019.02.12

내년 이후 윈도우 7 보안 패치하려면... "최장 3년간 PC 1대당 최대 350달러"

Gregg Keizer | Computerworld

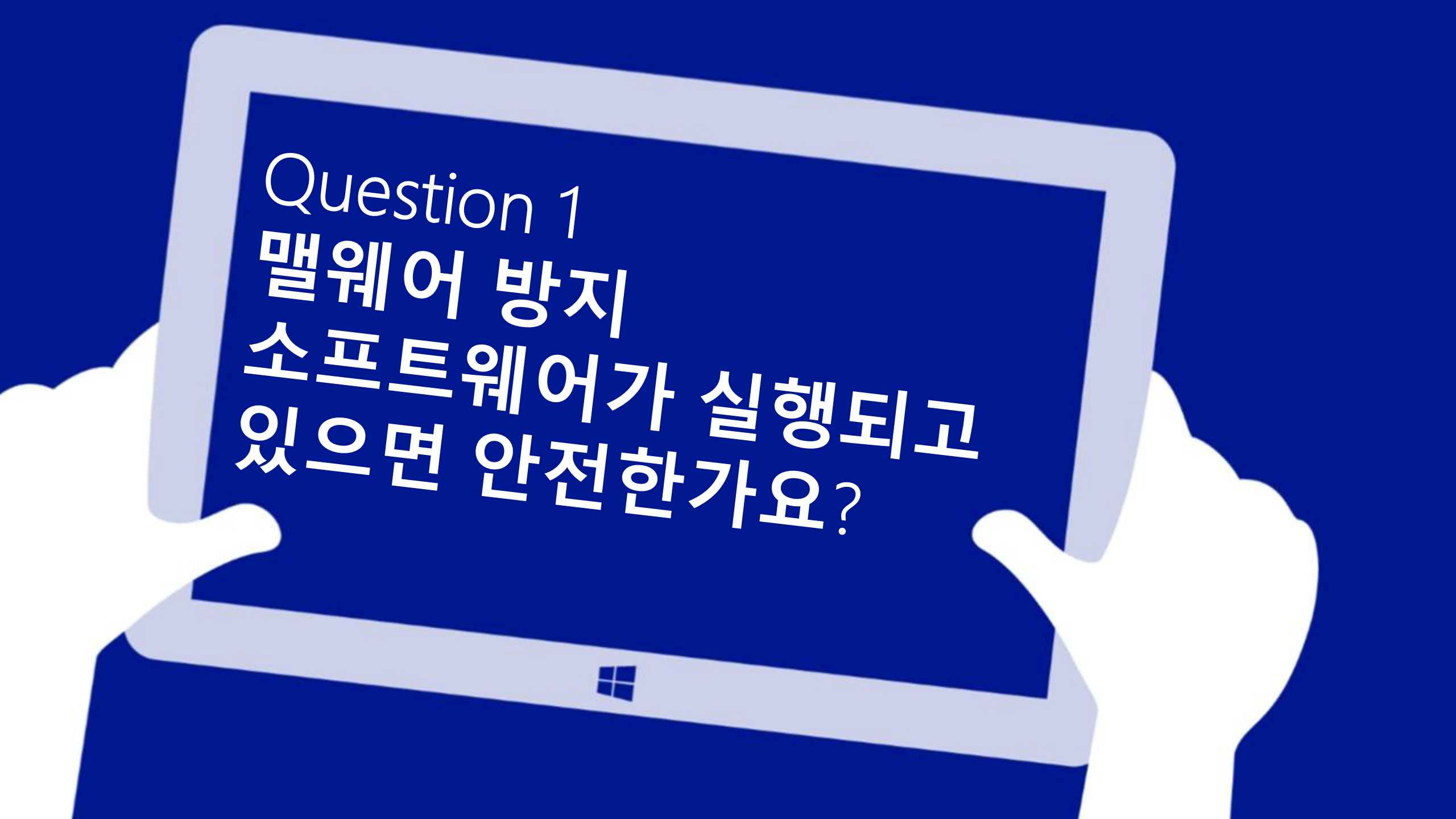
윈도우 7에 대한 기술 지원이 내년 초에 공식 종료되는 가운데, 마이크로소프트가 그 이후에 윈도우 7 PC에 대한 추가 보안 업데이트 제공 비용으로 1대당 연 200달러로 책정한 것으로 보인다.

이 유료 보안 업데이트 서비스의 공식 명칭은 '윈도우 7 ESU(Extended Security Updates)'다. 2023년 1월까지 업데이트 지원을 받을 수 있다. ESU 계획은 2018년 9월에 처음 발표했다. 당시 마이크로소프트는 애드온 지원 비용을 기기 1대당 연단위로 부과하고, 최대 3년까지 제공한다고 설명했다. 가격에 대해서는 매년 인상될 것이라고 밝혔을 뿐 구체적인 비용은 공개하지 않았다.

최근 컴퓨터월드는 이와 관련해 마이크로소프트가 협력업체와 자체 세일즈팀에게 배포한 문건을 확보했다. 이에 따르면 요금은 매년 2배씩 인상된다. 문건은 그 이유로 "윈도우 7 ESU를 필요로 하는 매우 다양한 사용자가 1년 정도만 추가 기술지원을 원할 것"이라는 점을 들었다. 매년 비용을 인상하면 기술지원을 제공하는 데 필요한 추가 엔지니어 비용을 충당하고, 현재 윈도우 7 사용자가 윈도우 10을 도입하도록 지속적으로 유도하는 데도 도움이 될 것으로 분석했다.

Questions



A white hand is holding a light blue tablet against a dark blue background. The tablet screen is dark blue and displays white text. The text is in Korean and asks a question about malware prevention. At the bottom of the tablet, there is a small white Windows logo.

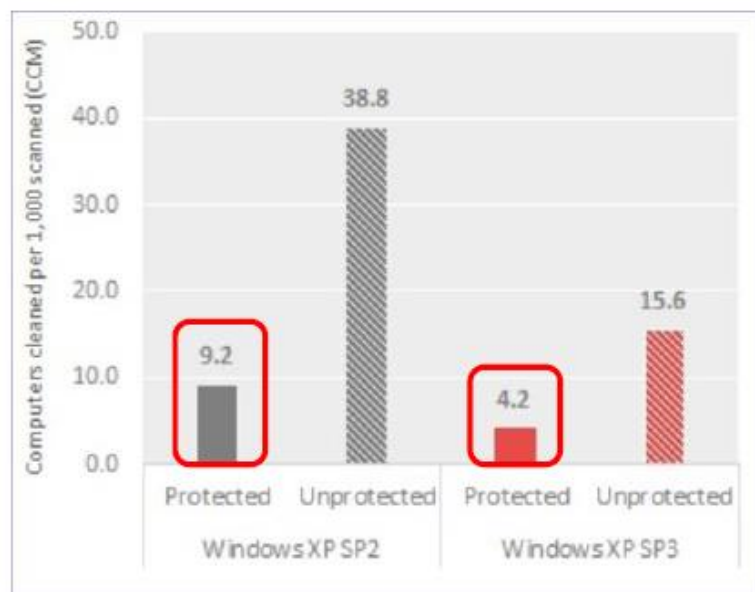
Question 1
맬웨어 방지
소프트웨어가 실행되고
있으면 안전한가요?

Q1. 맬웨어 방지 소프트웨어가 실행되고 있으면 안전한가요?

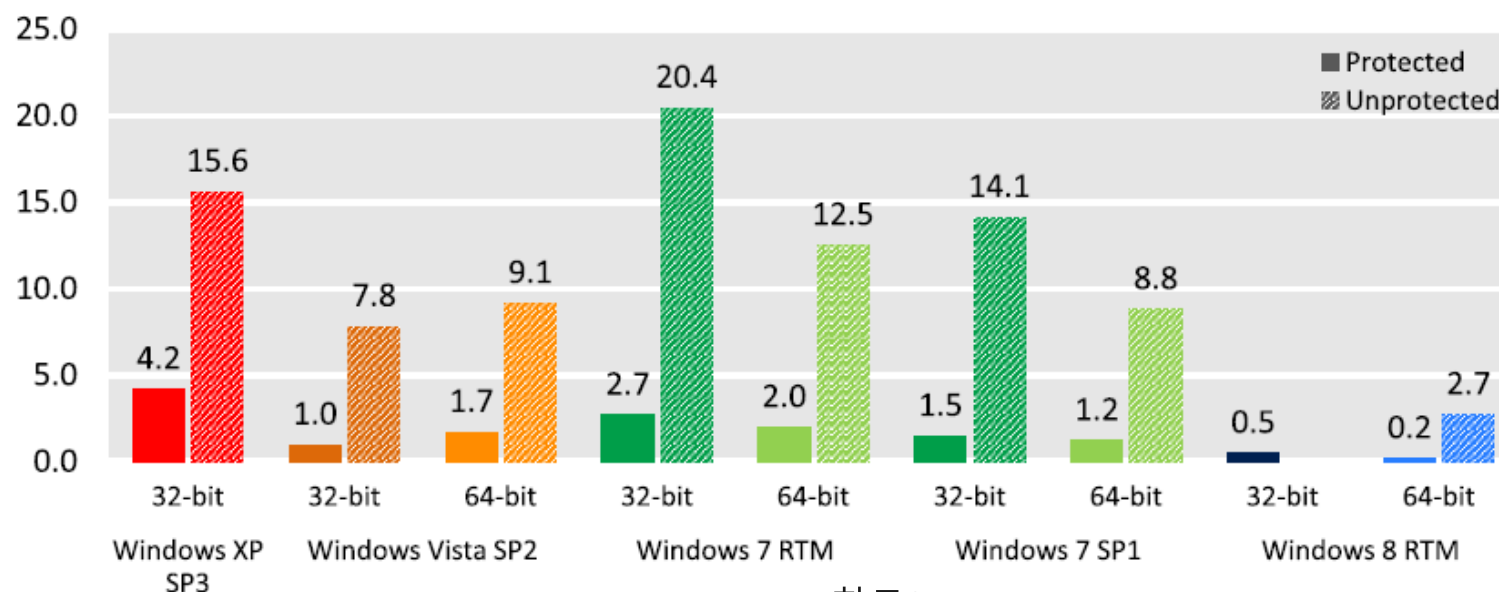
예전 사례 데이터를 참고하면,

맬웨어 방지 소프트웨어의 실시간 보호기능을 사용하더라도(차트1) 악성 코드에 감염됩니다.

지원이 종료된 Windows XP SP2가 지원중인 Windows XP SP3보다 2배이상 악성 코드 감염률이 높습니다.(차트2)



[차트1]



[차트2]

Windows 맬웨어 보안 방어

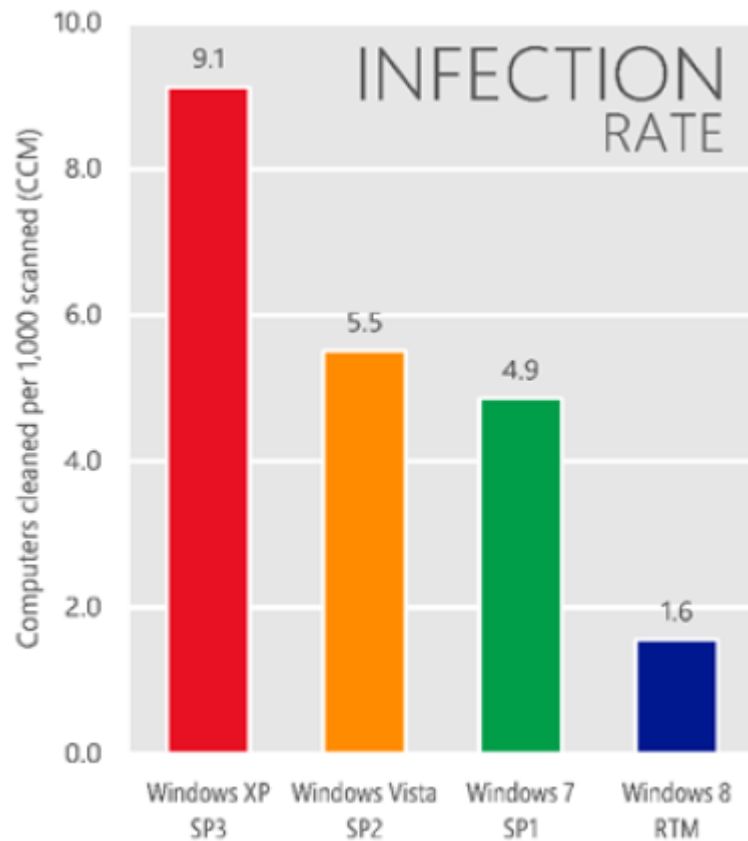
Windows 7 지원 종료 후 보안 업데이트 중단되면, 보안 취약성 그대로 노출되어 매우 위험
공격자는 패치 되지 않는 취약점을 공격 시도하기 때문에 맬웨어 방지 소프트웨어만으로는 부족할 수 있음



Question 2
별문제없이 사용중인
Windows 7을 계속
사용해도 괜찮을까요?



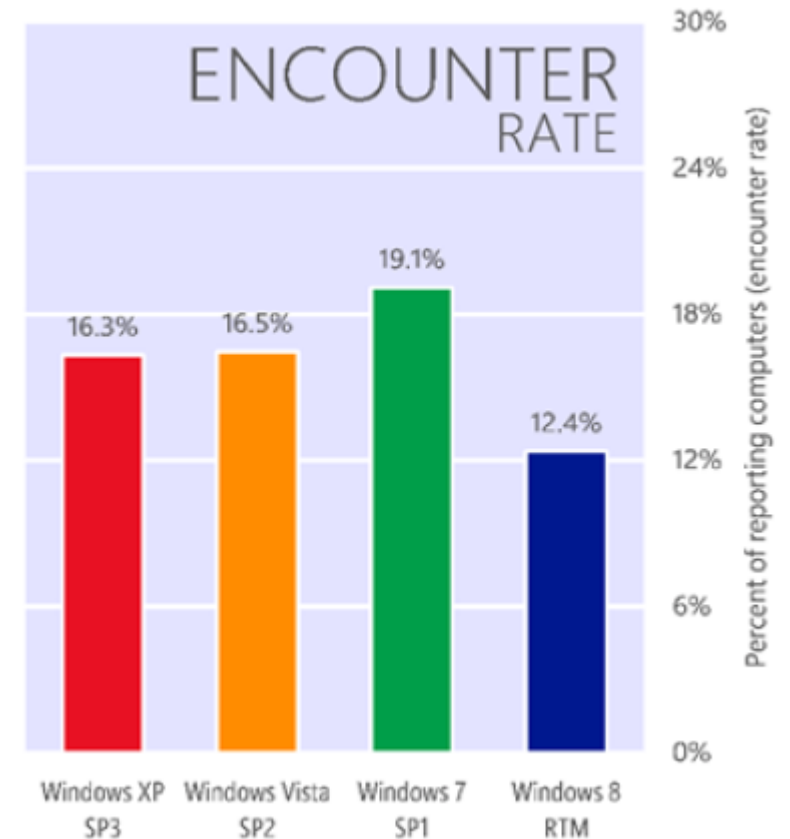
Q2. 별문제없이 사용중인 Windows 7을 계속 사용해도 괜찮을까요?



[차트1]

맬웨어 발생률은 O/S 버전별 큰 차이가 없습니다. (차트2)

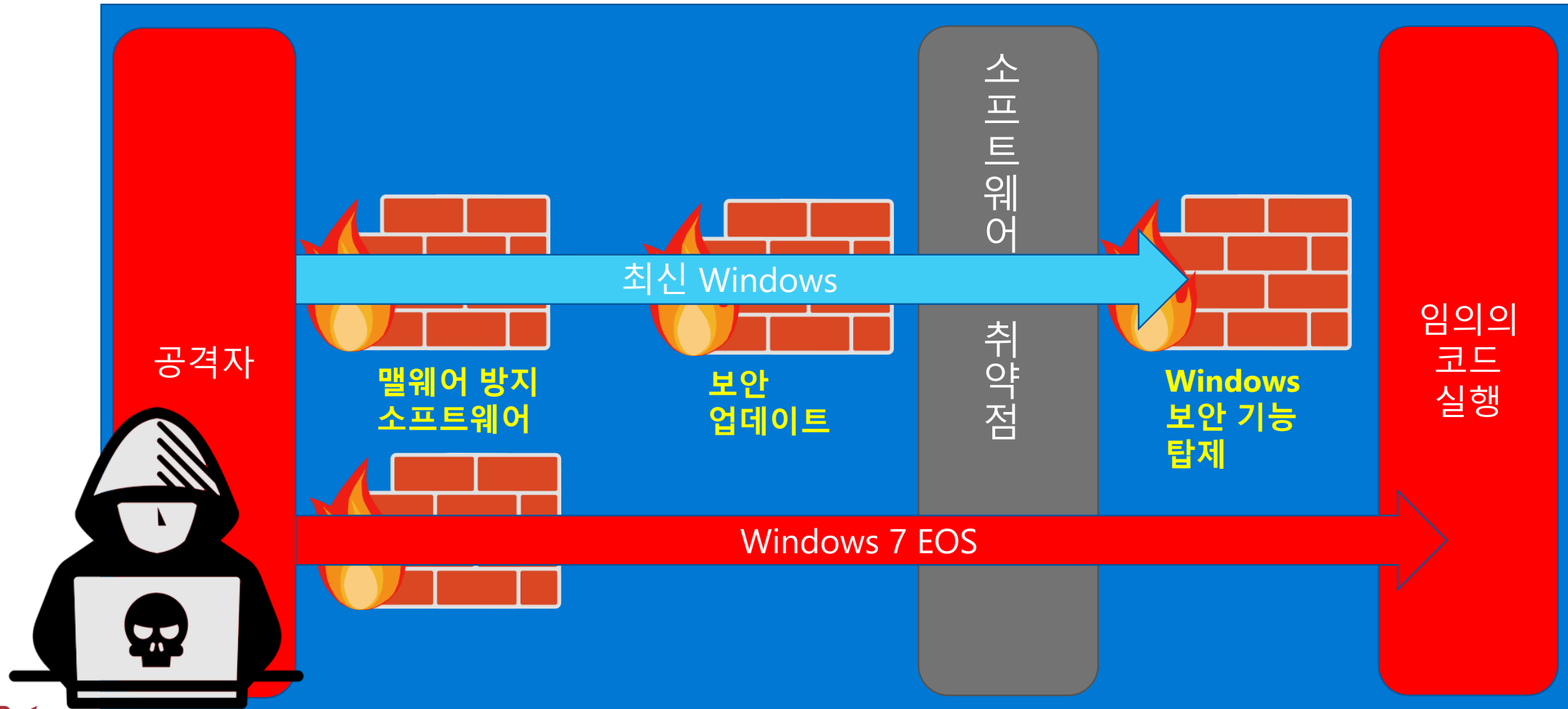
하지만,이전 사례를 참고하면 맬웨어 감염률은 EOS된 O/S 경우는 매우 높게 나타나는 것을 확인할 수 있습니다. (차트1)



[차트2]

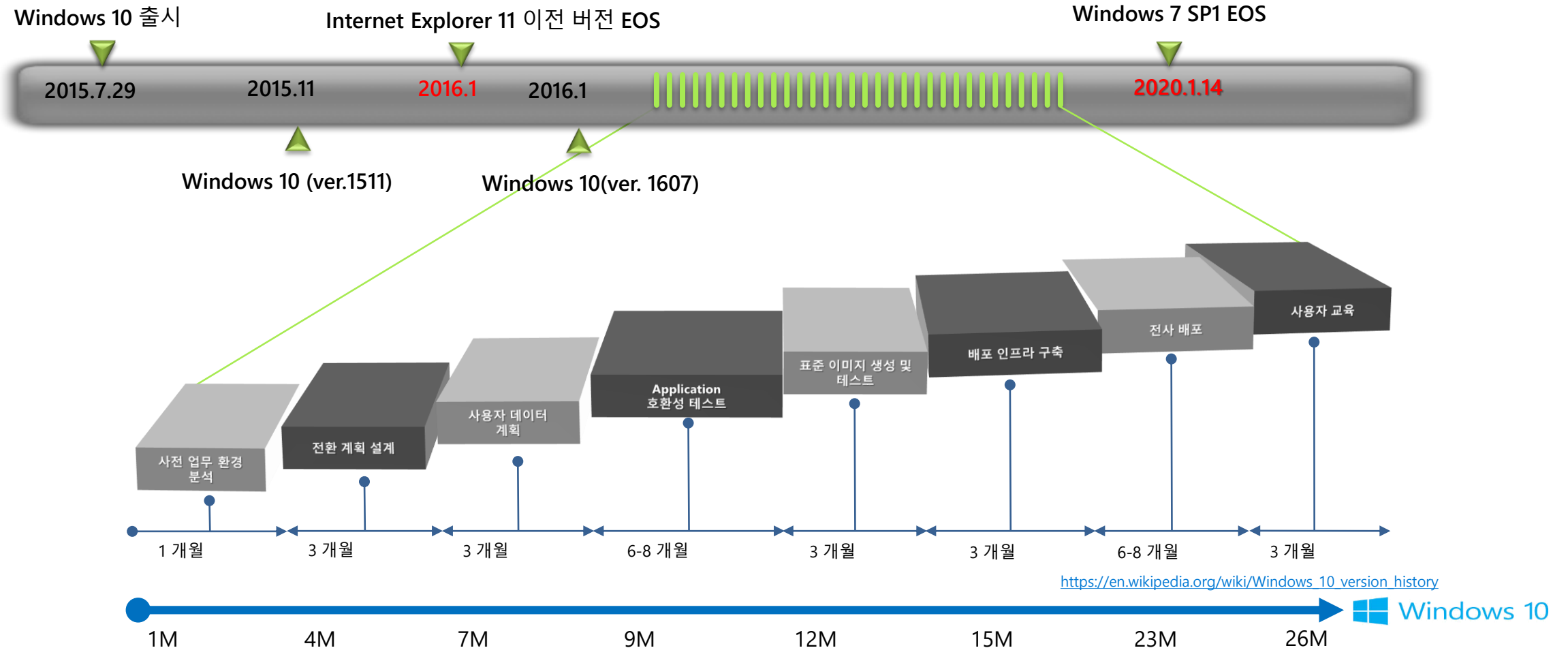
Windows 맬웨어 보안 방어

Windows 7에는 최근 취약점 악용 기술을 막을 수 있는 보안 기능이 거의 포함되지 않아, 악용 코드 공격에 거의 무방비이며, 제로데이 공격에 노출되고 보안 업데이트가 적용이 불가능한 Windows 7은 보안 업데이트를 제공하는 최신 Windows 에 비해 악용하기가 훨씬 수월



Windows 업그레이드의 여정

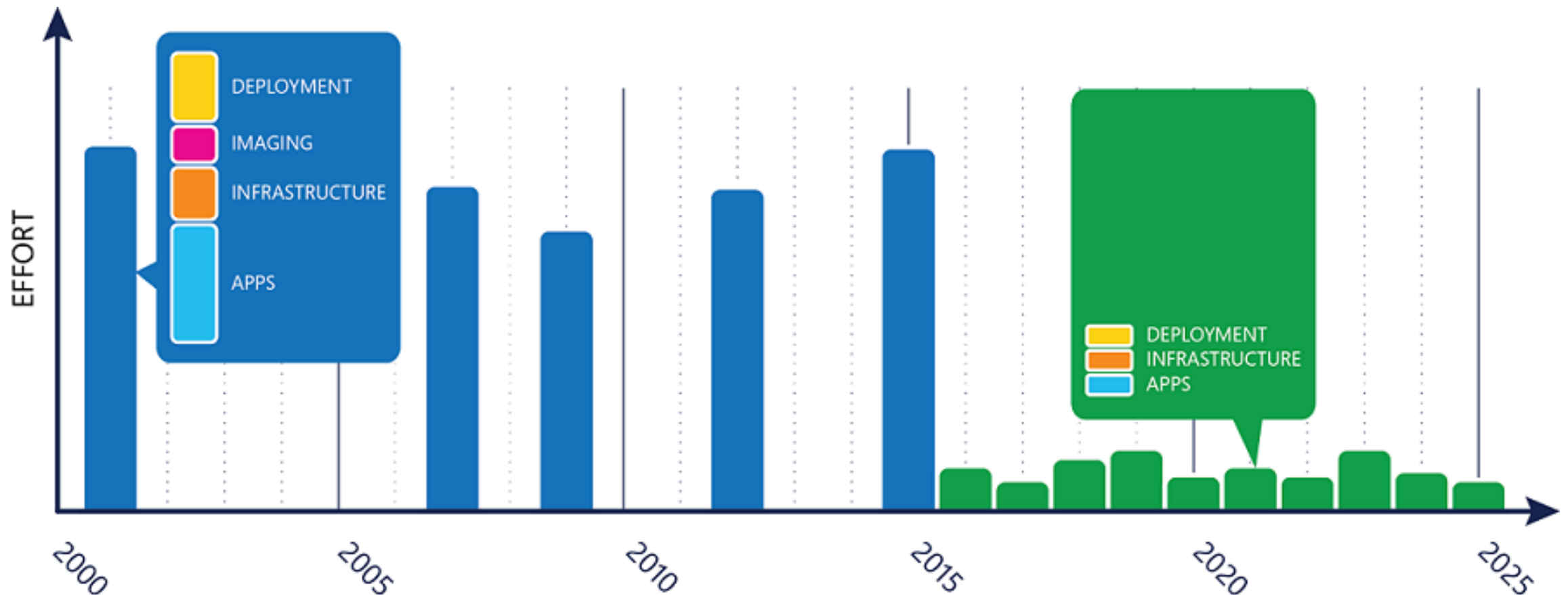
Windows 업그레이드시에 진행되는 일련의 단계와 예상되는 기간을 참고



업무 환경의 표준 Windows 업그레이드에 따라 최대 26M의 기간이 예상
(단, 웹 기반의 LOB는 Internet Explorer 11 표준에 따라 기간 단축 될 수 있으며, C/S 및 보안 애플리케이션은 32Bit → 64Bit 아키텍처 변화를 고려할 필요 있음)

Windows 10 업데이트를 위한 서비스 전략 준비

Windows 10 은 몇 년마다 발생하는 기존 Windows “**업그레이드**” 배포 작업을 소규모의 연속 “**업데이트**”로 분산 배포 전략은 각 기능 업데이트를 테스트하고 배포하는 간단한 반복 가능 프로세스로 변화 필요



<https://docs.microsoft.com/ko-kr/windows/deployment/update/waas-servicing-strategy-windows-10-updates>

WaaS(Windows as a Service) 란?

업데이트의 두가지 영역

품질 업데이트
Quality Updates (QU)

기능 업데이트
Feature Updates (FU)

서비스 선택 옵션

Semi-Annual Channel

Semi-Annual Channel (Targeted)

Semi-Annual Channel (Broad
Deploy)

Long Term
Servicing Channel
(LTSC)

WaaS(Windows as a Service) 특징

업데이트의 특징

품질 업데이트

- 매달 출시 되는 업데이트
- **릴리스마다 과거의 모든 업데이트를 포함 함 (누적 패치)**
- 이전에 서비스 업데이트(Servicing Updates / SU)를 의미

기능 업데이트

- **기능 확장 업데이트 년 2 회** (3 월, 9 월) 출시 예정
- 실질적으로 OS 업그레이드 수준의 변화가 예상되며, OS 전체를 업데이트 함

서비스 선택 옵션 특징

Semi-Annual Channel

Semi-Annual Channel (Targeted)

- Insider Preview 를 통해 공식적으로 발표 된 일반 **사용자 용/조직 내에서 유효성 검사를 위한 릴리즈**
- Windows Update 에서 제공과 함께 볼륨 라이선스 ISO 형식 설치 미디어 제공
- 약 4 개월 후에 Semi-Annual Channel 로 전환

Semi-Annual Channel (Broad Deploy)

- CB 출시 이후 약 4 달 후에 발표 된 내용으로, **조직 배포에 적합 릴리즈 (Targeted보다 안정적임)**
- 충분한 사전 테스트 시간이 필요하며, 이후 안정화 된 빌드를 조직에 배포 (호환성 점검이 선행되는 것을 권고)

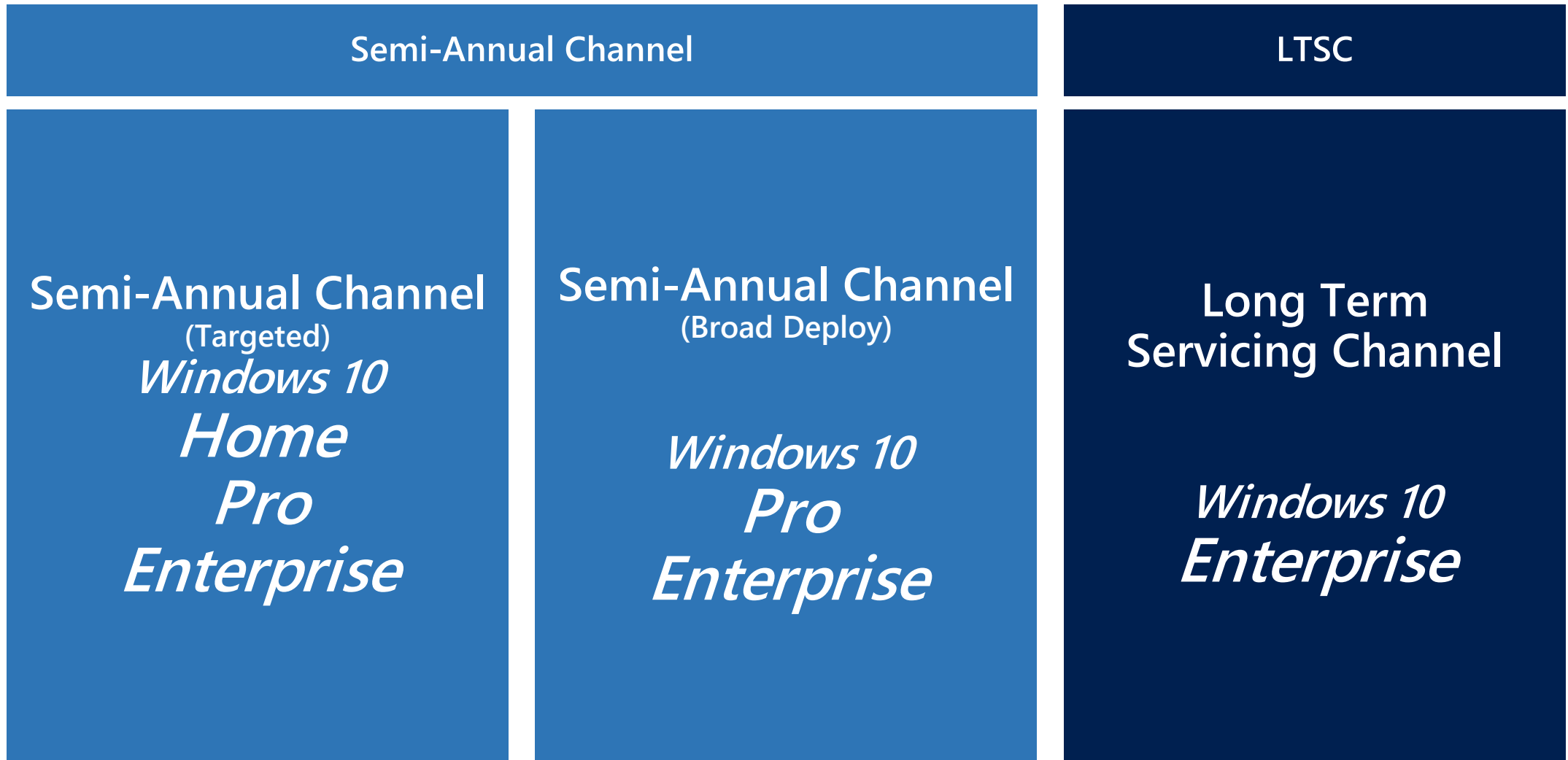
LTSC

Long Term Servicing Channel

- 특정 빌드를 기능 고정으로 사용, 기능 업데이트 (FU) 를 제공제공 하지 않음, **특정 용도 용** 릴리즈
- 2-3 년 마다 출시 되며, **품질 업데이트 (QU) 을 10 년간** 제공

WaaS(Windows as a Service) 지원 Windows 10 에디션

서비스 선택 옵션별 지원 Windows 10 에디션



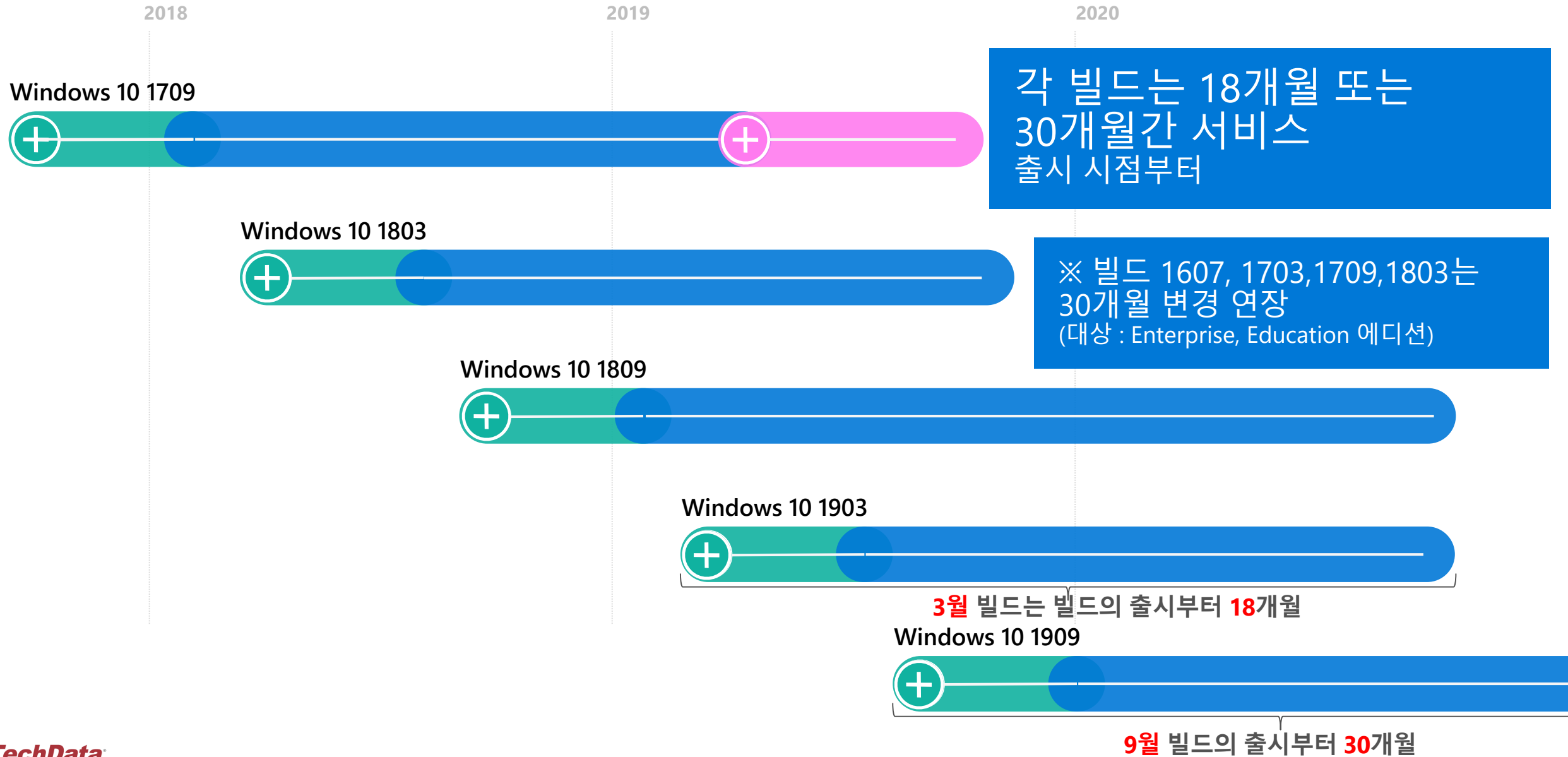
WaaS의 정책 변경

연 2회(3월과 9월) 신규 빌드 배포하고, EOS 기간은 18개월이었으나, 최대 30개월 까지로 정책 변경 발표

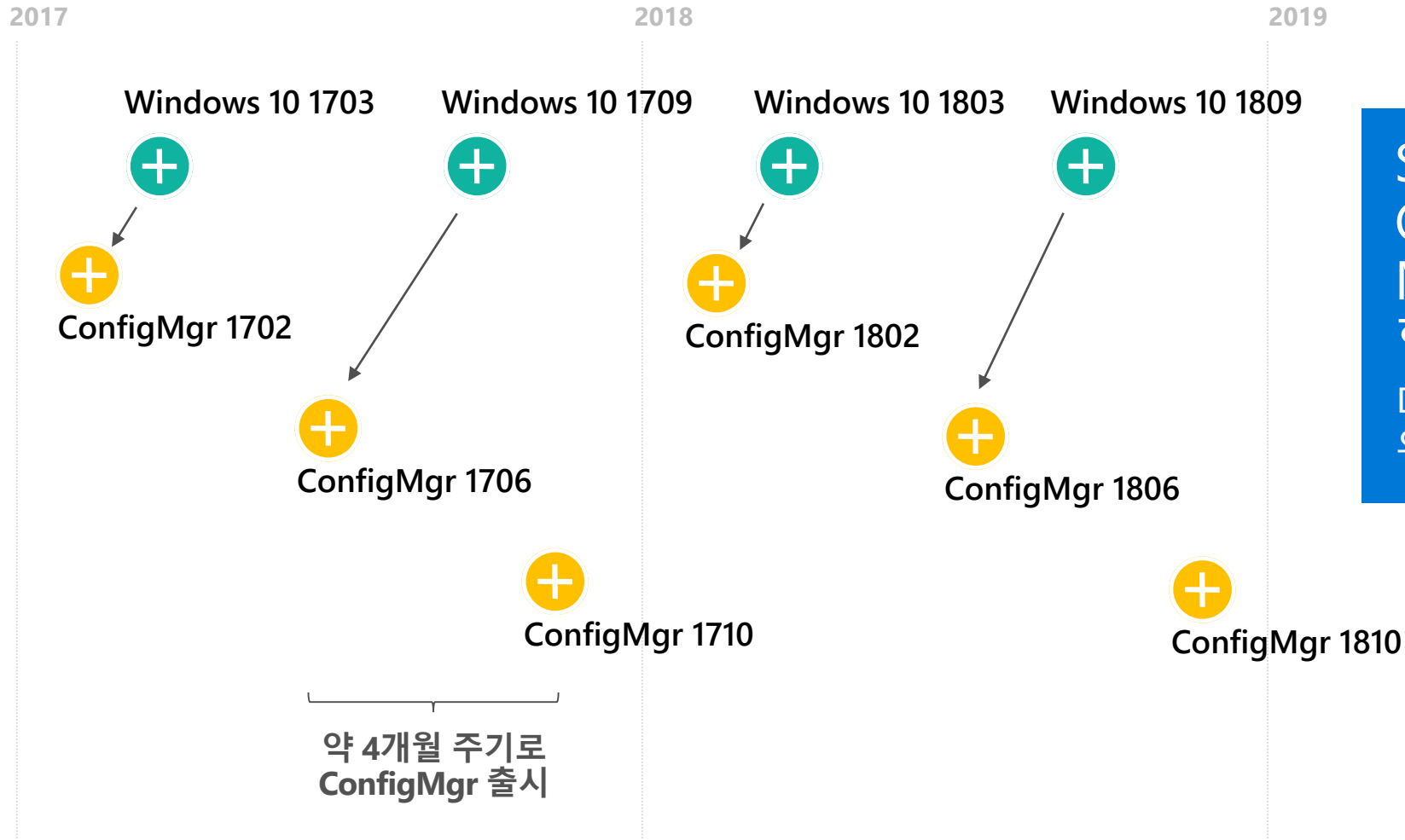
| Windows 10 에디션 | 3 월 배포 | 9 월 배포 |
|---|--------|--------|
| Windows 10 Enterprise Windows 10 Education | 18개월 | 30개월 |
| Windows 10 Pro Windows 10 Home Office 365 ProPlus | | 18개월 |

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2018/09/06/helping-customers-shift-to-a-modern-desktop/>

WaaS 기술지원 주기

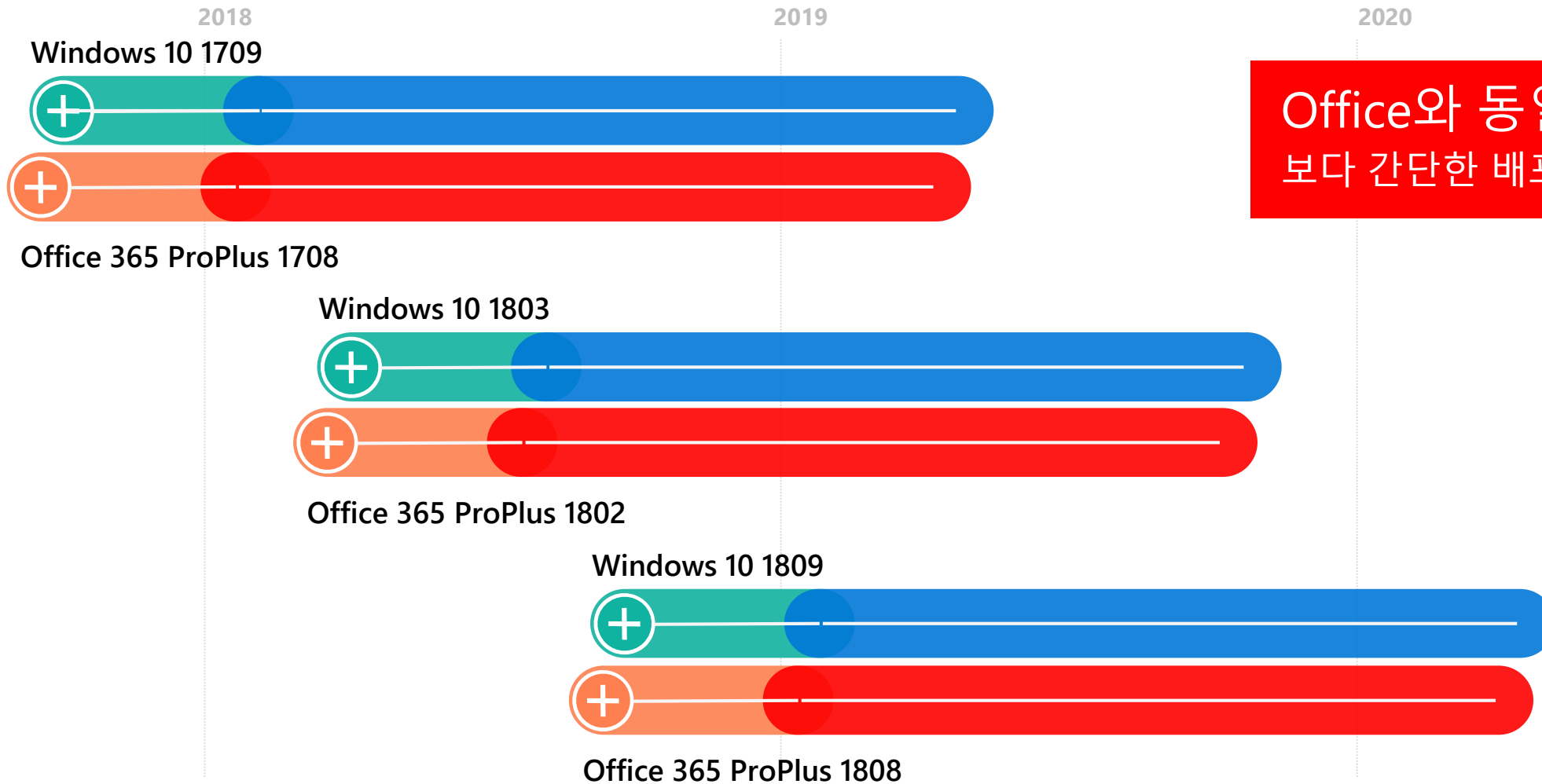


배포를 위한 SCCM 업그레이드 주기



System Center
Configuration
Manager에서 지원하는
현재 분기
다음 Windows 10 빌드를 배포하기
위함

WaaS는 Office 365와 배포 리듬



Office와 동일한 출시 주기
보다 간단한 배포 계획의 수립이 가능

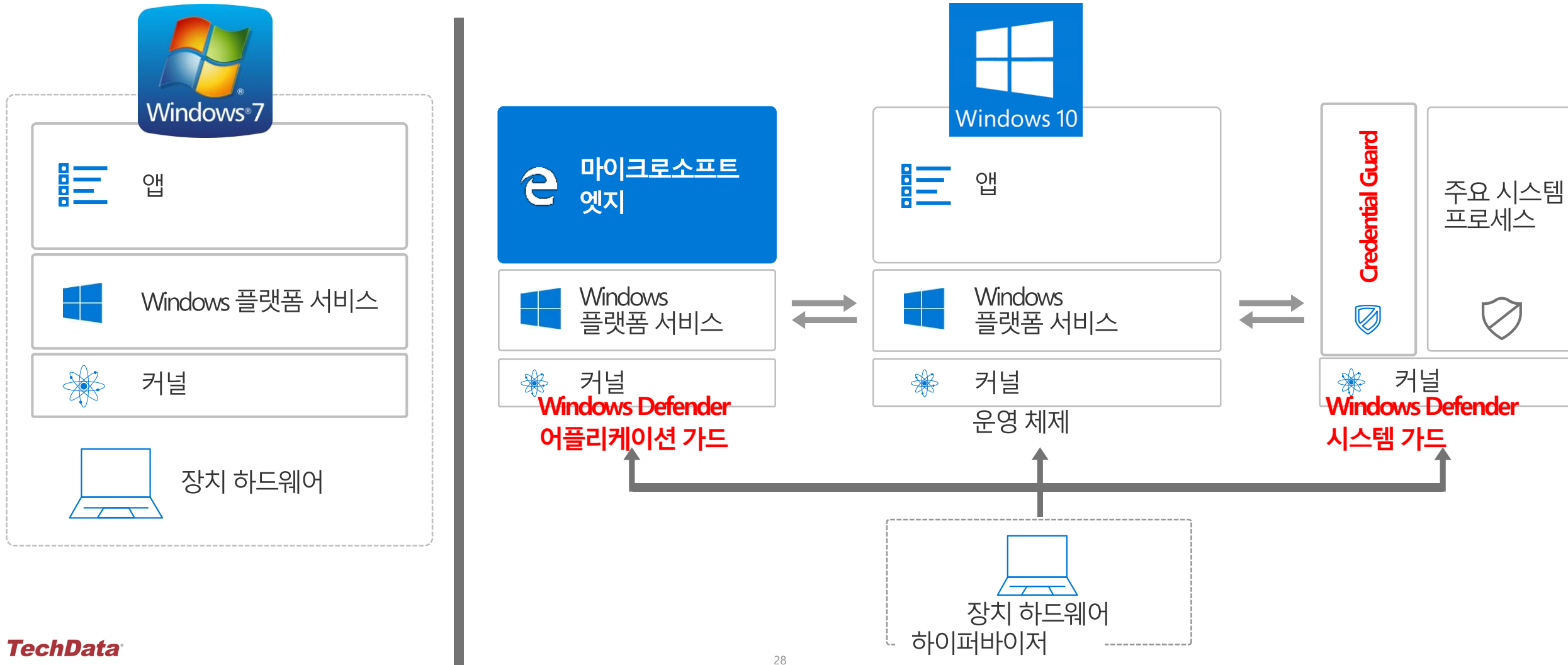
Windows 맬웨어 보안 방어

Windows 7 지원 종료 후 보안 업데이트 중단되면, 보안 취약성 그대로 노출되어 매우 위험
공격자는 패치 되지 않는 취약점을 공격 시도하기 때문에 맬웨어 방지 소프트웨어만으로는 부족할 수 있음



Windows 7 vs Windows 10 보안 스택

기존 플랫폼 스택은 하나의 취약점으로 모두 전체 감염의 위험을 안고 있는 구조되어 있었으나, Windows 10은 더욱 강화된 보안 기능을 추가하여 시스템 및 애플리케이션의 안전성을 높였음



Windows 10 보안 기능

Windows 10

Windows 8

Windows 7

Windows Defender
Exploit Guard

Windows Defender
Device Guard

Windows Defender
Application Guard

Microsoft Edge

Windows Defender

Windows Firewall

SmartScreen

Virtualization Based Security

UEFI Secure Boot

Windows Trusted Boot

Windows Update

TPM(Trusted Platform
Module)

Device Encryption

Windows Information
Protection

Bitlocker Admin and
Monitoring

Bitlocker

Bitlocker to Go

Windows Defender
Credential Guard

Windows Hello Companion
Devices

Windows Hello

Security Management

Conditional Access

Windows Defender
Advanced Threat Protection

기기보호



위협 저항



신원보호



정보보호



침투 탐지
조사 & 대응



WHAT NEXT?

Windows 10

*DEPLOYMENT
PROGRAMS*

*DEPLOYMENT METHODOLOGY
& FREE TOOLS*

*PARTNER
SERVICES*

오늘부터 Windows 10 업그레이드 시작하십시오!!

Windows 7 EOS 이후에 지원되지 않는 소프트웨어를 실행할 때에는 그에 수반되는 위험을 고객이 감수해야 합니다.