

국가공인 기술자격 문서실무사 필기시험

한국정보관리협회


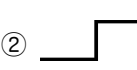

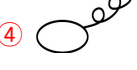

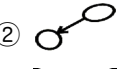


과제코드 : B414-10009W

[무단전재 금함]

시험과목 및 등급 문서실무사 1급	제한시간 60분	유형 A
------------------------------	--------------------	----------------

☞ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드에 표기하시오

제1과목 WP용어 및 기능

1. 다음 중 화상을 곧바로 파일 형태로 저장하여 문서에 고해상도 사진을 직접 삽입할 때 사용하는 입력 장치는?
 ① 조이스틱 ② 타블렛
 ③ 디지털카메라 ④ 디지털타저
2. 다음 중 기억장치에서 속도가 가장 빠른 것은?
 ① 캐쉬 기억장치 ② RAM
 ③ ROM ④ 하드 디스크 장치
3. 다음 중 활자체가 다양하고 인쇄 속도가 다른 프린터에 비해 빠르고, 복사기의 원리를 이용한 프린터는 어느 것인가?
 ① 라인 프린터 ② 잉크젯 프린터
 ③ 시리얼 프린터 ④ 레이저 프린터
4. 다음 중 줄 단위의 이동에 사용되지 않는 교정부호는?
 ①  ② 
 ③  ④ 
5. 다음 중 문서 작성 과정에서 실수로 [Enter]키를 눌렀을 때 필요한 교정부호는?
 ①  ② 
 ③  ④ 
6. 다음 중 기억장치의 용량을 작은 것부터 큰 순으로 바르게 나열한 것은?
 ① 플로피디스크→ZIP디스크→CD-ROM→DVD→HDD
 ② 플로피디스크→하드디스크→CD-ROM→ZIP디스크→DVD
 ③ ZIP디스크→플로피디스크→CD-ROM→DVD→HDD
 ④ ZIP디스크→CD-ROM→DVD→자기테이프→CD-RW
7. 다음 중 사람이 직접 OMR카드에 컴퓨터용 싸인펜으로 표기한 내용을 판독하는 입력 장치는?
 ① 광학문자 판독기 ② 광학마크 판독기
 ③ 자기 잉크 문자 판독기 ④ 자기 테이프
8. 다음 중 확장자가 'bak'인 파일에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① 워드프로세서 프로그램을 작성하는 언어를 의미한다.
 ② 워드프로세서와 다른 프로그램을 연결할 때 반드시 사용되는 파일이다.
 ③ 워드프로세서의 특수 기능인 수식을 편집할 때 사용되는 파일이다.
 ④ 워드프로세서를 사용할 때 원본 파일이 삭제되거나 파괴되었을 때 복구를 위해 사용할 수 있다.
9. 다음 중 입력과 출력을 겸하여 사용 가능한 장치는?
 ① 볼 마우스 ② 스캐너
 ③ 조이스틱 ④ 터치스크린
10. 다음 중 고도의 압축기법을 통해 파일의 용량을 줄인 외곽선 형태의 글꼴로 주로 통신용으로 사용되는 글꼴 형태를 무엇이라고 하는가?
 ① 오픈 타입(Open Type) ② 트루 타입(True Type)
 ③ 포스트스크립트(Post Script) ④ 비트맵(Bitmap) 방식

11. 다음 중 작성된 문서를 프린터로 출력하기 전에 화면을 통해 인쇄 될 전체적인 윤곽과 배치를 미리 살펴보는 기능을 무엇이라고 하는가?
 ① 프린트 ② 레이아웃
 ③ 해상도 ④ 백업
12. 다음 중 현재 우리나라에서 표준화된 영문-한글의 표준 자판을 올바르게 나열한 것은?
 ① Qwerty 자판 - 2벌식 자판 ② Qwerty 자판 - 3벌식 자판
 ③ Dvorak 자판 - 2벌식 자판 ④ Dvorak 자판 - 3벌식 자판
13. 문서 입력 중 특정 위치에서 강제로 다음 행으로 바꾸어 입력되는 기능을 무엇이라고 하는가?
 ① Line Height ② Software Return
 ③ Form Feed ④ Hardware Return
14. 다음 보기와 같은 작업을 가장 효율적으로 수행할 수 있는 기능은?

보기

- 여러 개의 문단에 동일한 정렬을 수행하고자 할 때
- 동일한 도형 작업을 반복적으로 수행하고자 할 때
- 여러 곳에 동일한 서식을 사용하고자 할 때

- ① 상용구 ② 매크로
 ③ 보일러 플레이트 ④ 메일 머지
15. 다음 중 글자 모양이나 문단모양 등의 몇 가지 표준 서식을 설정해 놓고 필요한 경우 쉽게 변경할 수 있으며, 긴 글에 대하여 일관성이 있는 문단모양 또는 글자모양을 유지하기 위해 사용하는 기능을 무엇이라고 하는가?
 ① 상용구 ② 스타일
 ③ 매크로 ④ 메일 머지
16. 다음 중 워드프로세서의 주요 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 문서의 내용을 입력하는 기능이 있다.
 ② 입력된 내용을 표시하는 기능이 있다.
 ③ 편집 완료된 문서를 디스크에 저장하는 기능이 있다.
 ④ 작성 완료된 문서를 전달하는 기능이 있다.
17. 다음은 보기는 워드프로세서(WP)에 관한 설명이다. 옳은 것을 고르시오.

보기

- 가. 문서작성기 또는 단어 처리기라고도 한다.
- 나. WP를 포함한 OA패키지를 WP로 이해하기도 한다.
- 다. 통신 장치는 워드프로세서의 기본 장치이다.

- ① 가, 나 ② 나, 다
 ③ 가, 다 ④ 가, 나, 다
18. 다음 중 한글 코드 KSX 1001 완성형코드(구 KSC-5601 완성형)에서 정한 한자(漢字)의 총 자수는?
 ① 1,800자 ② 2,350자
 ③ 4,888자 ④ 5,120자
19. 워드프로세서의 문서 작성 중에 입력될 위치의 열을 미리 지정하여 단락의 시작 위치 및 행 바뀔 후의 입력 위치가 지정된 열 위치에서부터 입력되는 기능을 무엇이라 하는가?
 ① 좌우 여백 기능 ② 머리말, 꼬리말 기능
 ③ 출력 속성 지정 기능 ④ 들여쓰기 및 내어쓰기 기능

20. 다음은 워드프로세서 '장평'에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?
- ① 글자의 세로 폭을 늘리거나 줄인다.
 - ② 글자의 가로 폭을 늘리거나 줄인다.
 - ③ 글자의 모양에 변화를 준다.
 - ④ 글자의 세로의 크기는 그대로 유지한다.

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 중 메모장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① HTML 언어를 사용해서 홈페이지를 작성하는 도구로도 쓰인다.
 - ② 글자의 크기를 조정할 수 있으나, 서식을 사용할 수 없다.
 - ③ 메모장은 보조프로그램의 부메뉴에 있다.
 - ④ OLE 객체삽입, 그림이나, 차트 등의 고급 기능을 사용할 수 있다.
22. 한글 Windows에서 [휴지통]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 휴지통은 삭제된 파일들의 임시 보관 창고이다.
 - ② 휴지통에 들어있는 삭제 파일은 복원이 불가능하다.
 - ③ 휴지통은 기본적으로 하드 디스크 용량의 10%를 사용하며, 사용자 임의로 용량을 설정할 수 있다.
 - ④ 휴지통이 비워진 경우와 차이는 경우를 아이콘 그림을 통하여 구분할 수 있다.
23. 한글 Windows XP에서 바탕화면의 배경화면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 무늬를 선택해서 지정할 수 있다.
 - ② 배경무늬는 제공된 것 이외에 자신의 사진과 같은 파일을 지정할 수도 있다.
 - ③ 표시 형식으로는 [바둑판식]과 [가운데] [늘이기]가 있다.
 - ④ [제어판]-[시스템]에서 바탕화면 배경을 변경할 수 있다.
24. 다음 중 한글 Windows XP에서 C 드라이브의 하드디스크 용량을 알고자 할 때, 옳지 않은 것은?
- ① "제어판"의 디스플레이 아이콘을 클릭 한다.
 - ② "MS-DOS"로 들어가 CHKDSK를 실행한다.
 - ③ "내 컴퓨터"의 C 드라이브 등록정보를 찾는다.
 - ④ "Window 탐색기"의 C 드라이브 등록정보를 찾는다.
25. 다음 중 한글 Windows XP의 보조프로그램의 엔터테인먼트에 있는 Windows Media Player 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 다양한 스킨을 다운받거나, 선택하여 적용할 수 있다.
 - ② 오디오 및 동영상 파일의 재생이 가능하다.
 - ③ 재생 목록 만들기 및 편집이 가능하다.
 - ④ 사운드 파일의 편집이 가능하다.
26. 한글 Windows XP에서 사용하고 있는 아이콘에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?
- ① 내 컴퓨터: 디스크나 프린터 등을 관리하기 위한 아이콘들이 들어있다.
 - ② 휴지통: 삭제된 파일들이 임시로 보관되는 곳이다.
 - ③ 내 서류 가방: 집에서나 외출 중에 파일을 작업해야 할 때 한 파일의 여러 복사본을 최신 내용으로 유지할 수 있다.
 - ④ 단축아이콘: 프로그램에 대한 정보를 가진 것으로 삭제하면, 해당 프로그램도 같이 삭제된다.
27. 다음 중 한글 Windows XP의 네트워크 특징 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 개방형이며 계층적 구조를 가진다.
 - ② 많이 사용되고 있는 기존의 네트워크를 내장 형태로 지원한다.
 - ③ 자동 감지 설치 네트워크를 지원한다.
 - ④ 네트워크 자원들의 짧은 이름의 파일명만 지원한다.
28. 다음 중 한글 Windows XP에서 문서의 내용을 잘라 내거나 복사, 붙여넣기 할 때 사용되는 임시 기억 장소는?
- ① 레지스트리(Registry) ② 레지스터(Register)
 - ③ 클립보드(Clipboard) ④ 메모장(Notepad)

29. 한글 Windows XP에서 시동 디스크를 만드는 가장 큰 이유는?
- ① 시스템의 속도 향상 ② 시스템의 불안정 대비
 - ③ 하드디스크의 속도 향상 ④ 하드디스크 자료복사
30. 다음 중 시스템 모니터의 성능에 해당되지 않는 것은?
- ① 시스템 설정의 변경사항이 미치는 영향을 보여준다.
 - ② 하드웨어 업그레이드의 필요성을 파악할 수 있다.
 - ③ 시간에 따른 시스템 구성요소의 성능을 파악할 수 있다.
 - ④ 시스템의 최적화를 판단한다.
31. 한글 Windows XP의 Windows탐색기에서 떨어져 있는 파일이나 폴더를 선택할 때 사용하는 키는?
- ① [Ctrl]+클릭 ② [Shift]+클릭
 - ③ [Alt]+클릭 ④ [Ctrl]+[Shift]+클릭
32. 다음 중 윈도우탐색기에서 사용할 수 없는 기능은?
- ① 폴더나 단축 아이콘 생성 ② 사용할 수 있는 디스크 공간검사
 - ③ 바탕 화면의 삭제 ④ 네트워크 드라이브 연결해제
33. 다음 중 한글 Windows XP 사용 시 네트워크와 관련된 문제로 옳지 않은 것은?
- ① 로컬프린터가 작동하지 않는 경우
 - ② 네트워크에 로그인 할 수 없는 경우
 - ③ 네트워크를 통하여 다른 컴퓨터의 공유 프린터를 사용할 수 없는 경우
 - ④ 네트워크를 통하여 특정 컴퓨터의 자료를 공유할 수 없는 경우
34. 다음 중 [Alt] + [Print Screen]키를 눌렀을 때의 효과는?
- ① 현재화면 전체를 그림 형식으로 클립보드에 저장한다.
 - ② 현재 활성화 된 창의 내용만을 그림 형식으로 클립보드에 저장한다.
 - ③ 작업 표시줄이 아이콘화된 창들의 내용을 그림형식으로 클립보드에 저장한다.
 - ④ 폴더와 단축 아이콘의 그림만을 그림형식으로 클립보드에 저장한다.
35. Windows XP가 시작될 때 자동으로 프로그램이 실행되게 하려면 아이콘을 어느 곳에 복사해 두어야 하는가?
- ① 바탕화면 ② 작업표시줄
 - ③ 즐겨찾기 ④ 시작프로그램
36. 다음 중 한글 Windows XP의 주요 특징을 열거한 것 중 옳지 않은 것은?
- ① 응용 프로그램간의 데이터 교환이 자유로운 OLE 기능이 있다.
 - ② MS-DOS를 같이 사용할 수 있으나 긴 파일명(8자 이상)은 쓸 수 없다.
 - ③ 데이터 처리 방식은 32비트 선점형 멀티태스킹을 기본으로 하는 운영체제이다.
 - ④ 초보자도 쉽게 사용할 수 있는 GUI 방식의 운영체제이다.
37. 다음 중 운영체제에 대한 설명으로 맞지 않은 것은?
- ① 운영체제는 컴퓨터 작동과 관련된 여러 프로그램들의 집합체이다.
 - ② 하나의 컴퓨터에서 여러 개의 운영체제를 사용할 수 있다.
 - ③ 운영체제는 한 번 설치하면 변경할 수 없다.
 - ④ 운영체제는 사용자에게 편의를 제공한다.
38. 다음 중 여러 프로그램을 한꺼번에 실행시키는 것을 의미하는 용어는?
- ① 멀티태스킹(Multi-tasking)
 - ② 플러그 앤 플레이(Plug and Play)
 - ③ 멀티스레드(Multi-thread)
 - ④ 멀티미디어(Multi-media)
39. 프린터 등록 정보에서 [시간 초과 설정] 부분의 [전송 재시도]의 시간 설정은 어떤 시간을 의미하는가?
- ① 프린터의 온라인 체크 시간
 - ② 프린터 출력 소요 시간
 - ③ 오류를 보고하기 전에 프린터가 인쇄 준비 상태로 될 때까지 걸리는 시간
 - ④ 인쇄할 블록을 전송하고 그 다음 블록을 전송하는데 걸리는 시간

40. 다음 중 프린터 스푼(Spool) 기능 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① Simultaneous Peripheral Operation On-Line의 약자
 - ② 저속의 입출력장치를 중앙처리장치와 병행하여 작동시켜 효율성 증가
 - ③ 출력이 끝날 때까지 컴퓨터를 동시 사용하지 않도록 독립성을 유지하여 자료의 정상 출력 유도
 - ④ 설정한 프린터 아이콘에서 등록정보를 선택하여 세부사항 지정가능

제3과목 PC 상식

41. 다음 중 CPU 내에 위치하며 실제로 사칙연산 및 논리연산 등을 수행하는 장치는?
- ① 명령 해독기 ② 상태 레지스터
 - ③ 부호기 ④ ALU
42. 다음 중 메모리의 접근 속도가 빠른 순에서 느린 순으로 바르게 나열한 것은?
- ① 레지스터 → 캐시 → 주기억 장치 → 보조 기억 장치
 - ② 보조 기억 장치 → 주기억 장치 → 레지스터 → 캐시
 - ③ 캐시 → 레지스터 → 주기억 장치 → 보조 기억 장치
 - ④ 주기억 장치 → 캐시 → 레지스터 → 보조 기억 장치
43. 다음 중 백신 프로그램의 기능이라고 할 수 없는 것은?
- ① 바이러스 발견(Virus Hunter) ② 파일 백업(File Backup)
 - ③ 피해 복구(Damage Control) ④ 바이러스 예방(Virus Prevention)
44. 다음 중 압축 파일을 사용하는 이유로 적합하지 않은 것은?
- ① 보조기억 장치의 용량이 부족할 때
 - ② 파일의 복사나 백업 시 처리 속도가 빠르기 때문
 - ③ 프로그램의 실행 속도가 빨라지기 때문
 - ④ 파일의 전송 등에 유리하기 때문
45. 다음 중 CD를 대체 할 수 있는 큰 용량의 멀티미디어 데이터를 저장할 수 있는 광 디스크 저장 매체를 무엇이라고 하는가?
- ① ZIP DRIVE ② USB Memory
 - ③ VOD ④ DVD
46. 다음 중 네트워크에 접속된 컴퓨터가 데이터를 효율적으로 정확히 통신하기 위하여 마련된 통신 규약을 무엇이라고 하는가?
- ① 근거리 통신망 ② 모뎀
 - ③ 펄스 코드 ④ 프로토콜
47. 다음 중 컴퓨터 사용 중에 갑작스러운 정전에 대비하기 위하여 고안된 장치는?
- ① SCANNER ② FX
 - ③ AVR ④ UPS
48. 다음 중 “인터럽트”에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 전원, 기타 기계적인 문제가 발생할 때 일어난다.
 - ② 외부 장치로부터 CPU에 대한 긴급 서비스 요청이다.
 - ③ 인터럽트가 요청되면 CPU는 현재 실행하고 있는 프로그램을 처리한 후, 요청된 인터럽트에 대해 필요한 조치를 취함
 - ④ 보호된 기억 영역의 접근과 같은 프로그램상의 문제가 발생할 때도 인터럽트가 걸릴 수 있다.
49. 다음 중 멀티미디어 데이터를 처리하기 위하여 PC가 가져야 할 기본적인 하드웨어와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 타블렛 ② 그래픽카드
 - ③ 사운드카드 ④ CD ROM 및 DVD 드라이브

50. 웹 브라우저에서 사운드, 비디오와 같은 멀티미디어 요소들을 다운로드 받으면서 재생해 주는 기술을 무엇이라고 하는가?
- ① Striping ② Streaming
 - ③ Shadow ④ Watermarking
51. 다음 중 E-MAIL을 통한 바이러스에 대한 대응책으로 맞지 않는 것은?
- ① 전자우편 바이러스는 백신 프로그램으로 검색되지 않는다.
 - ② 전자우편 바이러스는 주소록에 등록된 전자우편 주소로 바이러스를 전파하기도 한다.
 - ③ 첨부된 파일을 실행하지 않는다.
 - ④ 메일 필터링 기능을 이용해 바이러스의 소지가 있는 메시지는 차단한다.
52. 다음 중 다수의 이용자가 많은 입출력 장치를 거의 동시에 사용해서 대형 컴퓨터를 공동으로 이용할 수 있게 설계한 방식은?
- ① 시분할 시스템 ② 일괄 처리 방식
 - ③ 디지털 다중 시스템 ④ 공간 분할 시스템
53. 다음 중 네트워크를 규모가 작은 것에서 큰 순서대로 맞게 나열한 것은 무엇인가?
- ① MAN->WAN->LAN ② MAN->LAN->WAN
 - ③ LAN->WAN->MAN ④ LAN->MAN->WAN
54. 다음 중 컴퓨터가 1초 동안에 실행할 수 있는 명령의 개수를 100만 단위로 표시하는 것으로 올바른 것은?
- ① TIP ② BPS
 - ③ BPI ④ MIPS
55. 데이터가 발생할 때마다 컴퓨터로 처리하여 은행의 온라인 예금처럼 그 결과를 내도록 하는 방식은?
- ① 배치 프로세싱 ② 오프라인 프로세싱
 - ③ 타임 쉬어링 시스템 ④ 리얼타임 프로세싱
56. 다음 중 중앙처리장치(CPU)를 두 부분으로 구분했을 때 올바른 것은?
- ① 기억장치와 제어장치 ② CPU와 하드디스크
 - ③ 입력장치와 출력장치 ④ 제어장치와 연산장치
57. 다음 중 컴퓨터의 세대별 발전 과정 중 옳지 않은 것은?
- ① 제1세대: 진공관 사용, 많은 발열량으로 인하여 강력한 냉각장치가 필요하였다.
 - ② 제2세대: 트랜지스터 사용, 고급언어가 실용화되었다.
 - ③ 제3세대: 집적회로(IC) 사용, 시분할 처리 시스템이 실현되었다.
 - ④ 제4세대: 고밀도 집적회로(LSI) 사용, 온라인 리얼타임 시스템이 실용화되기 시작하였다.
58. 다음 중 주기억 장치와 입출력 장치간의 속도 차이를 줄일 목적으로 사용하는 것으로, CPU로부터 입출력 장치의 제어를 위임받아 한번에 여러 데이터 블록을 입출력할 수 있는 시스템 하드웨어 구성 요소는 무엇인가?
- ① 채널(Channel) ② DMA(Direct Memory Access)
 - ③ 버퍼(Buffer) ④ AGP(Accelerated Graphics Port)
59. 다음 중 사용기간 및 기능 제한 없이 무료로 사용할 수 있는 공개용 프로그램으로 저작권자의 동의 없이 자유롭게 복사, 배포할 수 있는 소프트웨어는?
- ① 프리웨어 (Freeware) ② 베타버전(Beta Version)
 - ③ 셰어웨어 (Shareware) ④ 데모버전(Demo Version)
60. 다음 중 전자우편을 보낼 때와 받을 때 사용하는 프로토콜을 보기의 괄호 안에 넣을 때 바르게 짝지어진 것은?
- 보기) 가)보낼때(), 나)받을때()
- ① 가)SMTP, 나)HTTP ② 가)HTTP, 나)POP3
 - ③ 가)POP3, 나)SMTP ④ 가)SMTP, 나)POP3