

고급형 센트릭스 매뉴얼

- 사용자 -



목 차

1. 로그인
2. 내 번호 관리
 - 설정정보 관리
3. 정보관리
 - 주소록 관리
 - 녹음/메모 내역관리
 - 음성사서함 관리
 - 비밀번호 변경
4. 정보검색
 - 통화이력
5. 1:1 통화 & 회의통화
6. 사용법 문의
7. 게시/공지
8. 도움말
9. 단말기 사용법

1. 로그인

▶ 고급형 센트릭스 웹 기능을 이용하여 다양한 환경을 설정할 수 있습니다.

LG U+ "통합LG텔레콤" 이 LG U+로 새롭게 시작합니다.



고급형 센트릭스 관리자 서비스

저렴한 인터넷전화와 다양한 부가서비스로 최적의 비즈니스 통신 제공

게시 / 공지 ※ MORE

- [공지] 임시 점검 및 작업 안내
- [공지] 작업으로 인한 서비스 일시 중지 안내

가입 및 고객센터

전국 어디서나 **1544-0001** | 평 일 09:00~19:00
토요일 09:00~14:00

LOG-IN 관리자 로그인

아이디

비밀번호

아이디 저장 비밀번호 저장

로그인

서울특별시 중구 남대문로 5가 827번지 LG유플러스 대표이사: 이상철 사업자등록번호 220-81-39838 통신판매업신고: 마포 1043호
COPYRIGHT 2010 LG UPLUS CORP. ALL RIGHTS RESERVED

- ♣ 사용자용 아이디와 패스워드를 입력하여 로그인 합니다.
- 070번호 또는 번호이동 하신 원 번호가 아이디가 됩니다.
- 패스워드를 분실하셨을 경우는 고객관리자에게 문의하시기 바랍니다

1. 로그인

▶ 로그인 후 초기 화면입니다.

- ▶ 사용법 문의
- ▶ 게시 / 공지
- ▶ 도움말
- 로그아웃
- 가입 및 고객문의
전국 어디서나
1544-0001
평 일 09:00~18:00
- 사용자 매뉴얼 다운로드
- 신규가입 문의만 해도
모바일 쿠폰 제공 ①

▶ 07086119502@temp4402.lgdacom.net(고객)님, LG유플러스 고급형 센트릭스를 이용해 주셔서 감사합니다. 관리자정보 ②

1:1 통화 >>
회의통화 >>

내 번호 관리

> 설정정보 관리(착신전환, 수신관리..)

정보 관리

> 주소록 관리 > 녹음/메모 내역 관리
> 음성사서함 관리 > 비밀번호 변경

정보 검색

> 통화 이력

* 사용중인 번호 07086119502의 설정사항 : 발신금지(060), RID(0215440001), 자동지역번호(02), 착신전환

- ♣ 내 번호 관리, 정보관리, 정보검색 기능을 제공합니다.
- 내 번호관리: 설정정보관리(착신전환, 수신관리 등)
- 정보관리: 주소록, 녹음/메모, 음성사서함, 비밀번호변경
- 정보검색: 통화이력

1. 로그인 하신 전화기에 설정된 부가 서비스를 확인 하실 수 있습니다.
 - 발신금지유형, 수신거부유형, RID, 착신전환내용, 자동지역번호, 통화연결음 설정여부 등
2. 관리자정보를 확인합니다.
 - 고객 관리자가 누구인지 확인 합니다.
 - 이름, 전화번호, 이메일 정보를 확인하실 수 있습니다.

2. 내 번호관리 - 설정정보

➤ 설정정보 상세 화면 입니다.



내 번호 관리

설정 정보 관리

HOME

• 내선번호	502	설정 ①	사용 불가능한 특수번호 목록
• 사용자 이름	테스트2		
• 사용자 아이디	07086119502		
• 연락처		설정 ②	전원이 꺼졌거나 통화불능 상태인 경우 전화를 돌려줍니다.)
• 번호타입	대표번호		
• 070 번호	07086119502		
• 발신금지 ③	전체	허용	
	시내/시외	허용	
	휴대전화	허용	
	국제전화	허용	
	금지시간	<input checked="" type="checkbox"/> 주말 0 ~ 0	
• 착신전환	음성메일(-)	설정 ⑤	
• 부재중설정	미설정	부재중 설정 (7)	부재중 설정시 부재중 멘트가 송출됩니다.)
• RID 설정	0215440001	④	
• 통화연결음 설정	미설정	⑧	
• 자동녹취 설정	미설정	설정 ⑨	
• 매너콜 수신	수신안함	설정 ⑩	화중 전화가 올 경우 알림메시지 수신여부)
• SMS 발신	119	⑪	
• 수신 제한 설정	제한없음 (걸려온 모든 전화 연결)	설정 ⑥	

HOME

설정 정보 관리

♣ 번호 별 설정상세 정보 관리

1. 내선번호 변경

- 원하시는 내선번호를 선택하신 후 설정 버튼을 클릭
- *) 내선번호를 변경하신 후에는 반드시 전화기를 off/on 하셔야 합니다.

2. 연락처

- 전원이 꺼졌거나 통화불능인 상태인 경우에 등록된 번호로 연결하여 줍니다.

3. 발신금지 - 시간 별, 호 종류별 발신금지 설정기능

4. RID - RID설정 유무를 확인 하실 수 있습니다.

5/6. 착신전환, 수신제한 - 상세설명 화면 참조

7. 부재중설정 - 부재중 설정을 하실 수 있습니다.

- * 설정버튼이 있는 항목은 설정버튼 클릭으로, 그 이외에는 수정버튼 클릭으로 변경 값이 적용됩니다.

2. 내 번호관리 - 설정정보

➤ 설정정보 상세 화면 입니다.



내 번호 관리

설정 정보 관리

HOME

• 내선번호	502	설정 ①	사용 불가능한 특수번호 목록
• 사용자 이름	테스트2		
• 사용자 아이디	07086119502		
• 연락처		설정 ②	정원이 채워졌거나 통화불능 상태인 경우 전화를 돌려줍니다.)
• 번호타입	대표번호		
• 070 번호	07086119502		
• 발신금지 ③	전체	허용	
	시내/시외	허용	
	휴대전화	허용	
	국제전화	허용	
	금지시간	<input checked="" type="checkbox"/> 주말 0 ~ 0	
• 착신전환	음성메일(-)	설정 ⑤	
• 부재중설정	미설정	부재중 설정 ⑦	(부재중 설정시 부재중 멘트가 송출됩니다.)
• RID 설정	0215440001	④	
• 통화연결음 설정	미설정	⑧	
• 자동녹취 설정	미설정	설정 ⑨	
• 매너콜 수신	수신안함	설정 ⑩	화중 전화가 올 경우 알림메시지 수신여부)
• SMS 발신	119	⑪	
• 수신 제한 설정	제한없음 (걸려온 모든 전화 연결)	설정 ⑥	

HOME

설정 정보 관리

♣ 번호 별 설정상세 정보 관리

- 8. 통화연결음 설정 - 통화연결음 설정 유무를 확인하실 수 있습니다.
- 9. 자동녹취 설정 - 자동 녹취 설정시에 통화시작과 동시에 녹취가 시작됩니다.
- 10. 매너콜 수신 - 발송 가능한 SMS 건수가 표시됩니다.
- 11. SMS 발신 - 발송 가능한 SMS 건수가 표시됩니다.

* 설정버튼이 있는 항목은 설정버튼 클릭으로, 그 이외에는 수정버튼 클릭으로 변경 값이 적용됩니다.

2. 내 번호관리 - 설정정보

▶ 착신전환 설정

①

▶ 착신전환 설정

해제 음성메일(음성사서함) 전화

외부착신 내부착신

• 착신방법 무조건

• 전화번호

※외부번호는 지역번호를 반드시 포함시켜 주세요!

메일

• 기간설정 매일 기간지정

• 착신시간 0 시 ~ 0 시

>변경 >취소

②

▶ 착신전환 설정

해제 음성메일(음성사서함) 전화

외부착신 내부착신

• 내선 동시연결 (최대 5개)

※번호를 등록하시면 내선연결시에 동시연결됩니다.

공통

• 기간설정 매일 기간지정

• 착신시간 0 시 ~ 0 시

>변경 >취소

③

▶ 착신전환 설정

해제 음성메일(음성사서함) 전화

• 이메일 계정을 등록하시면 음성 메일을 수신하실 수 있습니다.

• 이메일

>변경 >취소

♣ 착신전환 설정

1. 전화로 착신전환 (외부에서 호 인입시)

- 착신조건에 따른 전화로 착신전환 내선번호, 외부 번호 모두 가능하며, “무조건”, “반지 않을 경우”, “통화 중 일 경우”, “동시연결” 조건 중 택1.
- “동시연결”일 경우는 등록된 외부착신 번호와 인터넷전화기가 동시에 착신됩니다.
- * 대표번호는 착신전화번호로 등록할 수 없습니다.

2. 전화로 착신전환 (내부에서 호 인입시)

- 내선연결시에 등록된 번호로 동시연결됩니다.
- 내선번호, 외부 번호 모두 가능하며 최대 5개의 번호를 등록하실 수 있습니다.

2. 음성메일(음성사서함 - 음성 또는 전화번호를 남기실 수 있습니다.)

- 음성메일로 등록하시면 착신 호에 대해 무응답 시 음성 사서함으로 연결이 되며 등록된 메일로 발신자가 남긴 음성을 받아 볼 수 있습니다.
- 전화기에서 상대방이 남긴 음성을 들으실 수도 있습니다.
- 전화기 사용법을 참조하세요.

2. 내 번호관리 - 설정정보

수신제한설정

수신 제한 설정 관리

내선번호	502
사용자 이름	테스트2
사용자 ID	07086119502
070번호	07086119502
수신 제한 설정	<input type="radio"/> 화이트 리스트 (등록된 번호로 걸려오는 전화만 수신허용) ① <input checked="" type="radio"/> 블랙 리스트 (등록된 번호로 걸려오는 전화 수신거부) ② <input type="radio"/> 제한없음 (모두수신) ③
수신 거부 유형	<input type="radio"/> 모든전화 차단거부 <input checked="" type="radio"/> 개별 전화 차단거부 <input type="radio"/> 발신번호 없는 착신호 거부

블랙 리스트

+ 추가

<input type="checkbox"/> 등록 번호	등록 일자
등록된 리스트가 없습니다.	

- 삭제

> 저장
> 닫기

수신제한 설정

1. 화이트리스트

- 리스트에 등록된 번호로 걸려오는 전화만 수신 허용

2. 블랙리스트

- 모든 전화, 개별전화, 발신번호 없는 착신 호에 대해서 수신 거부
수신 거부할 번호를 입력하시고 추가버튼을 클릭하시면 리스트에 등록이 됩니다.

3. 제한 없음

- 모두 수신

3. 정보관리 - 주소록

주소록에서 1:1 전화 또는 회의통화를 하실 수 있습니다.



정보 관리

주소록 관리 녹음/메모 내역 관리 음성사서함 관리

HOME

선택항목 ① 그룹미지정 이름 >검색 15 줄

<input type="checkbox"/>	번호	이름 ▲	전화번호	휴대전화	비고
<input type="checkbox"/>	1	홍길동	02-111-1111	010-111-1111	협력업체
<input type="checkbox"/>	2	김철수	02-222-2222	011-222-2222	김철수 (011-222-2222)

전체그룹
 그룹미지정
 거래처

전화걸기
 회의통화

②

HOME

음성사서함 관리 녹음/메모 내역 관리 주소록 관리

♣ 주소록

1. 선택항목

- 그룹 추가/수정/삭제
- 주소록 일괄 다운로드/업로드
- 주소삭제
- 주소 그룹이동
- 회의통화연결

2. 전화걸기

- 1:1 통화(전화걸기), 회의 통화 가능

3. 정보관리 - 녹음/메모

➤ 1:1 전화걸기에서 녹음하신 내용과 메모 내용을 관리합니다.



정보 관리

주소록 관리 **녹음/메모 내역 관리** 음성사서함 관리

HOME

> 삭제 > **녹음 파일 리스트** ①

수신번호

> 검색

15 줄

<input type="checkbox"/>	통화일시 ▲	수신번호	녹취 ②	메모
<input type="checkbox"/>	2009-08-10 17:54:15	****	녹음파일	거래처(홍길동) 통화 일주일뒤 회의 ③
<input type="checkbox"/>	2009-05-21 20:25:19	0102315****	녹음파일	녹음 및 메모 합니다.

« « | » »

HOME

음성사서함 관리

녹음/메모 내역 관리

주소록 관리

♣ 녹음/ 메모 관리

1. 녹음파일 리스트

- 1:1 통화 중 녹음하신 내용을 보실 수 있습니다.
10개 까지 녹음이 가능합니다. 10개 초과시 오래된 순서로 자동 삭제됩니다.
개인 PC로 다운로드 가능합니다.

2. 녹음파일

- 1:1 통화 시 녹음한 내용을 다운로드 합니다.

3. 메모

- 1:1 통화 시 메모한 내용을 조회합니다.

3. 정보관리 - 음성사서함

▶ 음성사서함 관리 기능입니다.



정보 관리

주소록 관리 녹음/메모 내역 관리 **음성사서함 관리**

HOME

음성사서함

부재중 전화

▶ 음성사서함 > 음성 메일 수신함

* 신규 메일(1)

신규 메일(1) >검색 >삭제

<input type="checkbox"/>	번호	발신자	통화시간	날짜	재생	다운로드
<input type="checkbox"/>	0000	0215440001	0:03	2010/08/17, 13:54:40	재생하기 ①	+다운로드 ②

신규 메일(1) >검색 >삭제

음성사서함 ③

부재중 전화

▶ 부재중 전화

>삭제

<input type="checkbox"/>	번호	통화일시 ▲	수신번호	호출번호
<input type="checkbox"/>	1	2010-08-16 18:13:43	07086119502	0108080

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩

♣ 음성사서함

1. 재생하기

- 녹음된 음성을 들으실 수 있습니다.

2. 다운로드

- 개인 PC로 다운로드 합니다.

3. 상대방이 남긴 전화번호를 확인 하실 수 있습니다.

* 음성사서함을 사용하시려면 “음성메일(음성사서함)” 으로 착신 전환 하셔야 합니다

3. 정보관리 - 비밀번호변경

>사용자 비밀번호 변경 기능 입니다.

▶ 비밀번호 변경

•아이디	07086119502
•비밀번호	<input type="text"/>
•비밀번호 확인	<input type="text"/>

>수정
>닫기

♣ 정보변경

1. 사용자별 비밀번호 변경
 - 사용자의 비밀번호를 변경합니다.

4. 정보검색 - 통화이력

▶ 착신 이력 조회



정보 검색

착신 이력

발신 이력

HOME

· 조회구분 · 조회일자 2009-08-04 ~ 2009-08-11 >검색

* 총수신통화수 : 5건

15 줄

순서	통화일자 ▲	발신번호	수신번호	통화시간	통화상태
1	2009-08-06 10:25:24	01002****	9502	6	성공
2	2009-08-04 14:41:27	0102315****	9502	30	성공
3	2009-08-04 13:30:51	0102315****	9502	26	성공
4	2009-08-04 13:22:27	0707596****	9502	3	성공
5	2009-08-04 13:19:46	0707596****	9502	3	성공

1 2 3 4 5

HOME

발신 이력

착신 이력

♣ 착신이력 조회

- 내부, 시내/시외, 국제전화, 이동통신 과 조회일자로 검색.
- *) 이력조회결과는 단순 참고용이며, 요금과는 무관합니다.

4. 정보검색 - 통화이력

▶ 발신이력 조회



정보 검색

착신 이력 **발신 이력**

HOME

• 조회구분 전체 • 조회일자 2009-08-04 ~ 2009-08-11 >검색

* 총발신통화수 : 54건

15 줄 ▾

순서	통화일자 ▲	발신번호	수신번호	통화시간	통화상태	녹음/메모
1	2009-08-11 10:56:38	9502	9503	15	성공	① 녹음/메모
2	2009-08-11 10:26:51	9502	0708670****	2	성공	
3	2009-08-11 10:26:01	9502	022089****	9	성공	
4	2009-08-11 10:25:11	9502	022089****	12	성공	
5	2009-08-11 10:24:43	9502	022089****	9	성공	
6	2009-08-11 10:24:18	9502	022089****	14	성공	
7	2009-08-11 10:23:49	9502	022089****	8	성공	
8	2009-08-10 19:38:34	9502	0707596****	14	성공	
9	2009-08-10 17:51:49	9502	9503	12	성공	
10 ②	▶ 녹음/메모			0	무응답	
11				0	무응답	
12	• 통화일시	2009-08-11 10:56:38		0	무응답	
13	• 발신자	9502		4	성공	
14	• 수신자	9503		2	성공	
15	• 녹음	녹음파일		0	무응답	
	• 메모					

HOME

발신 이력

착신 이력

>저장 >닫기

♣ 발신 이력 조회

1. 녹음/메모 표시

- 발신 통화시 녹음/메모 내용 표시

2. 녹음/메모 내용

- 녹음/메모 버튼 클릭시 팝업 창 생성, 녹음파일 다운로드 및 메모내용 수정가능

* 이력조회결과는 단순 참고용이며, 요금과는 무관합니다.

5. 1:1 통화 & 회의통화

▶ 클릭콜 & 컨퍼런스콜

▶ 전화걸기

· 상태	수신자 번호를 입력후 전화걸기를 클릭하세요.
· 발신자	9500
· 수신자	<input type="text"/> ① <input type="button" value="전화걸기"/> ②
· 녹음	<input type="button" value="열기"/> <input type="button" value="시작"/> <input type="button" value="중지"/>
· 메모	<input type="text"/> ③ ④ ⑤

⑥

▶ 회의통화

· 도메인	lgdacom.onnet21.com
· 주최자 전화번호	9500
· 회의 참가자 선택	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="전화번호추가"/> ①
	<input type="button" value="내선선택"/> <input type="button" value="내선번호추가"/>
· 선택된 참가자	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div> <input type="button" value="삭제"/>

②

♣ 1:1 통화방법

1. 수신자에 착신번호를 입력 합니다.
 2. 전화걸기 버튼 클릭 합니다.
 3. 상대방과 연결이 된 후 시작버튼 활성화. 시작버튼 클릭시 녹음시작이 시작됩니다.
- 발신자에게 먼저 연결을 합니다.
 4. 녹음이 시작된 후 버튼 활성화. 중지버튼 클릭시 녹음이 중지됩니다.
 5. 메모내용 입력합니다.
 6. 저장버튼 클릭시 메모내용 저장됩니다.
- *) 메모만 혹은 녹음만 하실 수도 있습니다.

♣ 회의 통화 방법

1. 회의참가자 선택
 - 전화번호 추가 또는 연결가능한 내선번호 중 선택 합니다.
 - 선택 후 선택된 참가자 리스트에 추가됩니다.
 - *) 6명까지 가능합니다.
2. 회의시작버튼 클릭시 회의시작
 - 주최자 먼저 연결이 되며, 참가자 리스트에 등록된 순서대로 연결시도 합니다.

6. 사용법 문의

➤ LG유플러스 운영자에게 문의 할 수 있습니다.

➤ 온라인 문의 (* 정보통신망법에 의하여 육설및 비방, 기타 광고성글은 예고없이 삭제합니다.)

HOME

번호	분류	제목	작성자	작성일	조회수	진행상태
1	개통/설치	신규사용증인폰을 번호이동시 처리절차 문의	백성현	2009-07-20 10:54:34	12	답변완료
2	부가서비스	ARS (대표번호가 여러개인경우)	이순영	2009-07-15 18:16:53	9	답변완료
3	부가서비스	대표번호 그룹핑 장애관련 문의.	엄상민	2009-07-02 17:06:45	19	답변완료
4	부가서비스	대표번호 그룹핑 문의	이순영	2009-07-02 15:39:46	18	답변완료
5	부가서비스	확신전화 선택 일괄 적용 문의	이주환	2009-07-01 11:42:33	10	답변완료
6	개통/설치	단말기에서 들려주기 버튼을 눌렀을 때 최초 발신자에게 특수톤이 안나옵니다.	김인태	2009-06-18 08:53:09	22	답변완료
7	부가서비스	부가서비스 확신전화문의	김천웅	2009-06-15 15:33:56	13	답변완료
8	부가서비스	부가서비스문의	김천웅	2009-06-15 14:36:29	21	답변완료
9	개통/설치	확신시 장애 증상(1858351 동작중로엠보습학원)	신윤섭	2009-06-02 20:38:54	19	답변완료
10	개통/설치	가입자 개통시 UNKNOWN상태 (마미다스컴퍼니 1855831)	박홍남	2009-06-02 12:43:29	18	답변완료

글쓰기

« 1 »

HOME

♣ 사용법 문의 방법

- * 사용법 문의 게시판에 카테고리를 선택하신 후 글쓰기를 하시면 LG유플러스 운영자가 답변을 합니다.

답변된 글은 진행상태가 “답변완료” 로 바뀌며 해당 내용을 확인하실 수 있습니다.

7. 게시/공지

▶서비스 게시/공지 사항

▶ 게시 / 공지

HOME

no	제목	날짜	첨부
1	[LG데이콤 전화 이용방법 변경 공지]	2009-06-19	
2	고급형센트릭스 서비스 출시	2009-06-08	

« ‹ | › »

HOME

♣ 게시/공지

- * 고급형 센트릭스 서비스에 대한 공지/게시 조회 서비스에 대한 점검이나 이용방법 변경 등의 중요 정보가 공지 됩니다.

8. 도움말

카테고리 별 도움말

도움말 (* 도움말을 통해 고객님의 궁금한 사항을 빨리 찾아볼 수 있습니다.)

HOME

전체 번호이동 가입변경 상품/서비스 인터넷전화기 요금/청구서 홈페이지 고장/장애

* 총 0건 >검색 20

번호	구분	제목	파일	날짜	조회수
----	----	----	----	----	-----



HOME

♣ 도움말

* 번호이동, 가입변경, 상품/서비스, 인터넷전화기, 요금/청구서, 홈페이지, 고장/장애 별로 도움말을 제공합니다.

9. 단말기 이용방법

기능 구분	서비스 내용	이용 방법
내선통화	내선간 통화	내선 4자리 다이얼링 예) "5400"
외부통화	회사 외부로 통화	전화번호 다이얼링 예) "02 2089 1000" "019 123 4567"
당겨 받기	다른 자리로 온 전화를 당겨 받음	IP폰: "당겨 받기" 버튼 WIFI폰: "*8" + 통화버튼
특정번호 당겨 받기	동시에 여러 개의 다른 자리로 전화가 올 때 특정번호 당겨 받음	"*" + "당겨 받을 번호" 예) IP폰: "*5400" WIFI폰: "*5400" + 통화버튼
돌려주기	통화중인 전화를 다른 내선으로 돌려줌	IP폰: "돌려주기" + "내선번호" WIFI폰: "##" + "내선번호"+통화버튼
통화 후 돌려주기	통화중인 전화를 다른 내선으로 돌려 주되 잠시 통화 후 돌려줌	"#9"+안내방송 청취 후+"내선번호"
착신전환	걸려온 전화를 설정된 다른 전화로 돌려서 받음	<설정> "*88" + 안내방송 청취 후 + "설정할 전화번호" <해제> "#88" + 안내방송 청취 후 + "내선번호" WIFI: "*88" 또는 "#88" 입력 후 통화버튼
녹음기능	통화 중 통화내용을 녹음함	<녹음시작> 통화 중 "*2" <녹음중지> 통화(녹음)중 "*0"

9. 단말기 이용방법

기능 구분	서비스 내용	이용 방법
회의통화	3명 이상의 다자간 통화 최대 6명까지 가능함	“*11” + 안내방송의 안내대로 입력함 WIFI폰: “*11” + 통화버튼
음성사서함 설정	음성사서함을 사용할 수 있도록 설정함	“*33” WIFI폰: “*33”+통화버튼
음성사서함 확인	착신전환을 이메일로 설정하여 부재중 음성메세지를 남긴 경우 단말기로 접속하여 확인함	“*22”+안내방송안내 WIFI폰: “*22”+통화버튼
비밀번호 변경	음성사서함/Web접속 비밀번호 변경	“*44”+안내방송 WIFI폰: “*44” +통화버튼
이용법안내	고급형 센트릭스 단말이용법을 안내방송으로 청취함	“*00” WIFI폰: “*00” +통화버튼
부재중설정	부재중으로 설정함	“*55” WIFI폰: “*55” +통화버튼